

การรับรู้ภาวะเทียบการนำสินค้าหรือวัตถุอันตรายไปกักอากาศยานของ ผู้โดยสารสายการบินต้นทุนต่ำ

ณดา รัชมณี^{1*} วราภรณ์ เต็มแก้ว² และ อภริดา นามแสง³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะเทียบของการนำสินค้าหรือวัตถุอันตรายติดตัวขึ้นอากาศยาน 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ของผู้โดยสารด้านการพกพาสินค้าหรือวัตถุอันตรายขึ้นอากาศยาน และ 3) ศึกษาแนวทางในการให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสารด้านการพกพาสินค้าหรือวัตถุอันตรายขึ้นอากาศยาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้โดยสารสายการบินต้นทุนต่ำ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง ประกอบด้วย บริษัทไทย แอร์เอเชีย จำกัด บริษัทไทย แอร์เอเชียเอกซ์ จำกัด บริษัทไทย ไลอ้อน เมนทารี จำกัด บริษัทไทยสมายล์ แอร์เวย์ จำกัด บริษัทสายการบินนกแอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทสายการบินนกสกู๊ต จำกัด จำนวน 400 คน สำหรับเครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติ พื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลของการวิจัยพบว่า 1) ภาวะเทียบที่เกี่ยวข้องกับการนำสินค้าหรือวัตถุอันตรายติดตัวขึ้นอากาศยาน ประกอบด้วย ระเบียบสากลในการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศและระเบียบของประเทศไทย ในการขนส่งสินค้าอันตรายทางอากาศ 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้ของผู้โดยสาร ได้แก่ การรับรู้สัญลักษณ์รูปภาพ รับรู้ข้อมูลประเภทของห้ามพกพาเข้าสู่พื้นที่รักษาความปลอดภัย และการรับรู้ข้อมูลภาวะเทียบด้านความปลอดภัยในการเดินทางไปกับอากาศยานอยู่ในระดับมาก สำหรับช่องทางการรับรู้ข่าวสารระดับปานกลาง โดยส่วนใหญ่จะรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายของเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานเป็นหลัก ซึ่งผู้โดยสารตระหนักและเห็นความสำคัญ เรื่องของภาวะเทียบด้านความปลอดภัยในระดับการรับรู้มาก และ 3) แนวทางการให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสาร พบว่า ควรมีการพัฒนาช่องทางที่รับสารเพิ่มขึ้นผ่านการประชาสัมพันธ์ สื่อสารสาธารณะ เช่น ผ่าน เว็บไซต์ โลก อินสตาแกรม เฟสบุ๊ค ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้โดยสารสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

คำสำคัญ: สินค้าอันตราย, วัตถุอันตราย, ภาวะเทียบของการนำสินค้าหรือวัตถุอันตรายติดตัวขึ้นอากาศยาน

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบินพลเรือน

² อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการบิน กองวิชาบริหารการบิน สถาบันการบินพลเรือน

³ อาจารย์ สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์การบิน กองวิชาอิเล็กทรอนิกส์การบิน สถาบันการบินพลเรือน

* ผู้มีพันธะประสานงาน โทร. +668 3544 6439 อีเมล: nada_r15@yahoo.com



The Low-Cost Carrier Passenger's Perceptions of Rules and Regulations of Dangerous Goods and Hazardous Materials

Nada Raksamani^{1*} Waraporn Temkaew² and Apirada Namsang³

Abstract

The purposes of this study were 1) to study rules and regulations about carrying dangerous goods and hazardous materials into the aircraft; 2) to study factors influencing passenger's perception of rules and regulations about carrying dangerous goods and hazardous materials into the aircraft; and 3) to study the pathway to inform passengers about the handling of dangerous goods and hazardous materials into the aircraft. The samples were low-cost passengers at Don Muang Airport, including 400 passengers of Thai AirAsia Co., Ltd., Thai AirAsia X Co., Ltd., Thai Lion Mentari Co., Ltd., Thai Smile Airway Co., Ltd., Nok Air PCL and Nokscot Company. Questionnaires were utilized as the study tool. The data analysis consisted of percentage, mean and standard deviation. Regarding the study, 1) rules and regulations about carrying dangerous goods and hazardous materials to the aircraft involve with international regulations and Thai regulations of dangerous goods by air which results in the passengers' perception, 2) The passengers' perception of image symbol, perception of types of forbidden objects in the safety zone and perception of rules and regulations about safety during air traveling are in the high level. As for the channel of information, it is in the medium level. Most perceive information from speaking announcement of airport officers and the passengers take high concern and give priority to in the high level and 3) In terms of the pathway to inform passengers, there should be the development of adding more informative channels for public relation such as via Website, Line, Instagram and Facebook so that they can access to the information easier.

Keywords: Dangerous goods, Hazardous materials, Rules and regulations about carrying dangerous goods and hazardous materials into the aircraft

¹ Graduate student, Aviation Management, Civil Aviation Training Center Thailand

² Lecturer, Aviation Management Department, Civil Aviation Training Center Thailand

³ Lecturer, Avionics Department, Civil Aviation Training Center Thailand

* Corresponding Author Tel. +668 3544 6439 e-mail: nada_r15@yahoo.com