

## กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา

วารากรณ์ แป้นแจ้<sup>1\*</sup> และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา และ 2) กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 2,361 โรงเรียน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งประเภท ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 96 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำนวน 1 คน และผู้ทำงานสารสนเทศ จำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น จำนวน 288 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) องค์ประกอบการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ คือ 1.1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.2) การจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.3) การพัฒนาทรัพยากรขั้นพื้นฐาน 1.4) การบริหารคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.5) การพัฒนาครูและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 1.6) การบริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา รวมทั้งสิ้น 14 กลยุทธ์ จำแนกเป็น 1.1) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3 กลยุทธ์ 1.2) การจัดการความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3 กลยุทธ์ 1.3) การพัฒนาทรัพยากรขั้นพื้นฐาน 3 กลยุทธ์ 1.4) การบริหารคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2 กลยุทธ์ 1.5) การพัฒนาครูและบุคลากรที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2 กลยุทธ์ และ 1.6) การบริการวิชาการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1 กลยุทธ์

**คำสำคัญ:** กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

<sup>1</sup> นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup> อาจารย์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\* ผู้มีพันธะประสานงาน โทร. +669 5947 7878 อีเมล: maple.ppk@gmail.com



## The Strategies of Information and Communication Technology Administration for Secondary School

Waraporn Paenchaeng<sup>1\*</sup> and Prasert Intarak<sup>2</sup>

### Abstract

The purposes of this research were to determine; 1) the factors and 2) the strategies of information and communication technology administration for secondary school. The population of this research were 2,361 secondary schools and stratified random sampling used for selecting 96 samples. There were totally 288 key informants selected from each school for 3 types composed of 1) school director 2) head of department of information and communication technology and 3) officer of information and communication technology. The research instrument was opinionnaire. The quantitative data were analyzed by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and exploratory factor analysis while content analysis was used for the qualitative data analysis. The study findings were as follows: 1) the factors of information and communication technology administration for secondary school consisted of six factors: 1.1) promoting participation, 1.2) knowledge management, 1.3) basic resources development, 1.4) quality management, 1.5) teacher and officer development, and 1.6) academic service. 2) There were 14 strategies of information and communication technology administration for secondary school. These divided into 6 components: 2.1) 3 strategies of promoting participation, 2.2) 3 strategies of knowledge management, 2.3) 3 strategies of basic resources development, 2.4) 2 strategies of quality management, 2.5) 2 strategies of teacher and officer development, and 2.6) 1 strategy of academic service about information and communication technology.

**Keywords:** Strategies of Information and Communications Technology

<sup>1</sup> Doctoral Degree Student, Educational Administration, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Silpakorn University

<sup>2</sup> Associate Professor, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Silpakorn University

\* Corresponding Author, Tel. +669 5947 7878 e-mail: maple.ppk@gmail.com