

## การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ชัยศักดิ์ ตั้งนิตพิฐจักร<sup>1\*</sup> และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีวิธีดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน คือ (1) การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย (2) การศึกษาการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยวิธีเชิงคุณภาพมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 และ (3) การวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา และการวิเคราะห์แบบสร้างข้อสรุป แล้วนำเสนอโดยวิธีพรรณนา และพรรณนาวิเคราะห์ ผู้วิจัยใช้กรอบแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ผลการวิจัย พบว่า ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา บริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์สอดคล้องกับภารกิจและการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างมีประสิทธิภาพ มี 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การวางแผนบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มี 5 ขั้นตอน คือ (1) การวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจ (2) การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ (3) การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (4) การกำหนดแหล่งข้อมูล และ (5) การตั้งเป้าหมาย และ องค์ประกอบที่ 2 การใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มี 4 ขั้นตอน คือ (1) การรวบรวมข้อมูล (2) การบันทึกและอนุมัติข้อมูล (3) การวิเคราะห์ผล และ (4) การรายงานผล นอกจากนี้ยังพบองค์ประกอบที่สำคัญ คือ การประเมินผลเชิงบูรณาการ ประกอบด้วย การวางแผน การขับเคลื่อน การตรวจสอบความถูกต้อง การมีส่วนร่วม การประยุกต์ใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ซึ่งจะต้องมีการบริหารให้สอดคล้องกับภารกิจในการขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามนโยบายทุกระดับ ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้ ไปเป็นแนวทางในการตัดสินใจ วางแผนการบริหารจัดการแบบบูรณาการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคตได้

**คำสำคัญ:** การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์, ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

<sup>1</sup> นิสิตปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup> อาจารย์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\* ผู้มีพันธะประสานงาน โทร. +669 5952 2828 อีเมล: chaisak@suphan1.go.th



## The Result - Based Management of Information Technology for Education Center in the Primary Educational Service Area Office

Chaisak Tangnitipitajak<sup>1\*</sup> and Prasert Intarak<sup>2</sup>

### Abstract

The purpose of this research was to determine the result - based management of Information Technology for Education Center, Primary Educational Service Area Office. The 3 steps of this research operation were to (1) identify the conceptual framework, (2) study the result - based management by qualitative approach, in this regards, the sample was Information Technology for Education Center, Suphanburi Primary Educational Service Area Office 1, then (3) the data were analysed by content analysis and presented by descriptive analysis. The research studied based on applying the conceptual framework of the Office of the Civil Service Commission. The findings revealed as follows: The result - based management of Information Technology for Education Center, Primary Educational Service Area Office efficiently developed the management that consistent with mission and information technology and communication driven towards the policy of Office of the Basic Education Commission. In this regards, there were two factors: 1) The result - based management of Information Technology for Education Center Planning, composed of five steps: (1) analyzing vision and mission, (2) identifying critical success factors, (3) key performance indicators, (4) data source, and (5) setting goal. 2) The implementation of information for management, composed of four steps: (1) collecting data, (2) recording and approving data, (3) analyzing, and (4) reporting result. Additionally, the important factor disclosing from this research was integrated evaluation composed of plan, propulsion, verification, participation, and innovative application. The such information can be used in making decision for further accomplish management.

**Keywords:** Result - Based Management, Information Technology for Education Center,  
Primary Educational Service Area Office

<sup>1</sup> Doctoral Degree Student, Educational Administration, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Silpakorn University

<sup>2</sup> Associate Professor, Department of Educational Administration, Faculty of Education, Silpakorn University

\* Corresponding Author, Tel. +669 5952 2828 e-mail: chaisak@suphan1.go.th