

## สมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักฝึกอบรมในอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ใช้เทคนิคเดลฟาย

วงกต ศรีเพ็ญ<sup>1\*</sup> และ รวีวรรณ ชินะตระกูล<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักฝึกอบรมในอุตสาหกรรมยานยนต์ที่ใช้เทคนิคเดลฟาย กลุ่มเป้าหมายคือ คือ ผู้เชี่ยวชาญด้านการฝึกอบรมในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบเทคนิคเดลฟาย ผลการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักฝึกอบรมในอุตสาหกรรมยานยนต์ จำแนกเป็น 3 ด้าน พบว่า สมรรถนะที่พึงประสงค์ใน 1) ด้านก่อนการฝึกอบรมในเรื่อง (1) การหาความจำเป็นในการอบรมนั้น สมรรถนะที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ มีความรู้ในการสำรวจความต้องการของผู้เข้ารับการอบรมเพื่อจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการ (Median=4.70) (2) การจัดทำหลักสูตร สมรรถนะที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ มีความรู้ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่ฝึกอบรม (Median=4.83) (3) การเตรียมการด้านการฝึกอบรม สมรรถนะที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ มีทักษะในการจัดเตรียมสถานที่ (Median=4.35) (4) การจัดทำเอกสารประกอบฝึกอบรม สมรรถนะที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ มีความรู้ในการจัดเตรียมข้อมูลเนื้อหาให้ตรงกับวัตถุประสงค์ในการอบรม (Median=4.75) 2) ด้านขณะฝึกอบรม (1) การดำเนินการฝึกอบรม สมรรถนะที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ มีทักษะในการบริหารการอบรมให้ดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ (Median=4.50) (2) การเป็นผู้บรรยาย สมรรถนะที่พึงประสงค์มากที่สุดคือมีทักษะในการบริหารเวลาในการฝึกอบรมได้ (Median=4.64) 3) ด้านหลังการฝึกอบรม การประเมินและติดตามผลการฝึกอบรมสมรรถนะที่พึงประสงค์มากที่สุดคือ (1) มีความรู้ในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมิน (Median=4.64)

**คำสำคัญ:** สมรรถนะที่พึงประสงค์, นักฝึกอบรม, อุตสาหกรรมยานยนต์, เทคนิคเดลฟาย

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตร ค.อ.ม. (บริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

<sup>2</sup> ศาสตราจารย์ ประจำสาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

\* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. +668 8674 7367 อีเมล: wongkot.sp@gmail.com



## Desirable Competencies of Training Officers in Automotive Industries, using Delphi Technique

Wongkot Sriphen<sup>1\*</sup> and Ravewan Shinatrakool<sup>2</sup>

### Abstract

This study aimed to study the desired competencies of training officers in automobile industry by using Delphi Technique. Our samples included 30 expert trainers in automobile industry to complete questionnaire of Delphi Technique. The result of the desired competencies of training officers in automobile industry comprise of 3 areas. 1) It has been found that the desired competencies for the area pre-training are: (1) In the aspect of training needs, the most desired competencies is knowledge about surveying the trainees needs so they can prepare a training course that best suite such needs. (Median=4.70) (2) Creating the training course; in this aspect, the most desired competencies is knowledge for setting the objective of the training course. (Median=4.83) (3) Preparing of the training, in this aspect, the most desired competencies is the ability to prepare the training facility. (Median=4.35) (4) Creating document for the training, in this aspect, the most desired competencies is the knowledge for preparing relevant content to the training's objectives. (Median=4.75) 2) Moreover it has been found that the desired competencies for the area of during the training are: (1) Managing the training, in this aspect, the most desired competencies is the ability to manage the training, in line with the specified objectives. (Median=4.50) (2) Ability as a speaker, in this aspect, the most desired competencies is the ability to manage time of the training. (Median=4.64) 3) Finally the desired competencies on the area of after the training is evaluating and following up after the training, In this aspect, the most desired competencies is (1) Knowledge for setting evaluating objective. (Median=4.64)

**Keywords:** Desirable Competencies, Training officer, Automobile industry, Delphi Technique

---

<sup>1</sup> Master Degree Student, Technical Education Management Department, Faculty of technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

<sup>2</sup> Professor, Technical Education Management Department, Faculty of technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

\* Corresponding Author Tel. +668 8674 7367 e-mail: wongkot.sp@gmail.com