

## การพัฒนาแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพ โดยการบริหารงานคุณภาพแบบองค์รวม

ยงยุทธ พรหมบุตร<sup>1\*</sup> พิสิฐ เมธภัทร<sup>2</sup> และ มนต์ชัย เทียนทอง<sup>3</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาและประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพโดยการบริหารงานคุณภาพแบบองค์รวม และ 2) พัฒนาและประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมครูในการใช้รูปแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพโดยการบริหารงานคุณภาพแบบองค์รวม กลุ่มเป้าหมายเพื่อประเมินความเหมาะสม ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ครูผู้สอนประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมจากวิทยาลัยเทคนิคอุทัยธานี วิทยาลัยสารพัดช่างอุทัยธานี และวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีอุทัยธานี จำนวน 15 คน โดยเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนดเป็นครูผู้สอนไม่น้อยกว่า 5 ปี ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพโดยการบริหารงานคุณภาพแบบองค์รวม ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 9 คน ประเมินความเหมาะสมด้วยวิธีการสนทนากลุ่มและประเมินเชิงยืนยัน ผลการประเมินในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และ 2) ผลการประเมินประสิทธิผลหลักสูตรฝึกอบรมครูในการใช้รูปแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพโดยการบริหารงานคุณภาพแบบองค์รวม ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้รูปแบบชิป ได้ผลดังนี้ 2.1) การประเมินสภาพแวดล้อม ความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก และความสอดคล้องระหว่างหัวข้อเรื่องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรฝึกอบรม มีความสอดคล้องทุกรายการประเมิน 2.2) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น ความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบของหลักสูตรฝึกอบรมกับวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม มีความสอดคล้องทุกรายการประเมิน ผลการนำหลักสูตรฝึกอบรมไปทดลองใช้ พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทุกหน่วยมีระดับความเชื่อมั่นสูงมาก ผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยภาคทฤษฎี มีค่าร้อยละ 82.90/81.08 ผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยจากการปฏิบัติงาน มีค่าร้อยละ 79.65 ความพึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด 2.3) การประเมินกระบวนการ ผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยภาคทฤษฎีของการนำหลักสูตรฝึกอบรมไปใช้จริง มีค่าร้อยละ 83.86/82.60 และผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยจากการปฏิบัติงาน มีค่าร้อยละ 78.64 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมอยู่ในระดับมาก 2.4) การประเมินผลผลิต เพื่อติดตามการนำรูปแบบการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพโดยการบริหารงานคุณภาพแบบองค์รวมของครูที่ผ่านการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยจากการปฏิบัติงานสูงกว่าร้อยละ 80 ผลการประเมินความพึงพอใจของหัวหน้าสาขาวิชาที่มีต่อครูที่ผ่านการฝึกอบรม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการประเมินความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อครูที่ผ่านการฝึกอบรม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการประเมินความพึงพอใจของครูที่ผ่านการฝึกอบรม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จากผลการประเมินประสิทธิผลของหลักสูตรฝึกอบรม ทุกรายการเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด หลักสูตรฝึกอบรมมีประสิทธิผลสูงกว่าสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

**คำสำคัญ:** หลักสูตรฝึกอบรม, รูปแบบการจัดการความรู้, การพัฒนาหลักสูตรรายวิชาชีพ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

<sup>3</sup> ศาสตราจารย์ คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

\* ผู้มีพันธะประสานงาน โทร. 08-9782-5635 อีเมล: prombutyut@hotmail.com

## The Development of Knowledge Management Model for the Vocational Course Development by Total Quality Management

Yongyut Prombut<sup>1\*</sup> Pisit Methapatara<sup>2</sup> and Monchai Tiantong<sup>3</sup>

### Abstract

The aims of this research were to: 1) develop and evaluate the appropriateness of the Knowledge Management Model for the Vocational Course Development by Total Quality Management and 2) develop and evaluate the efficiency of the Knowledge Management Model for the Vocational Course Development by Total Quality Management. The target group for the appropriateness evaluation included 9 specialists while another research target group consisted of 15 teachers from Uthaithani Technical College, Uthaithani Polytechnic College and Uthaithani Agriculture and Technology College. The results can be concluded as follows: 1) The Development of Knowledge Management Model for the Vocational Course Development by Total Quality Management was validated for the appropriateness by 9 specialists by the focus group. The focus group and evaluation showed that the Development of Knowledge Management Model for the Vocational Course Development by Total Quality Management was highest appropriate which was corresponding to the research hypothesis. 2) The developed training course was evaluated for its efficiency and quality through CIPP Model with the following results. 2.1) The context evaluation. The appropriateness of the training program was high. The congruency evaluation between the topic of the training course and the objective of training program was congruence in every aspect. 2.2) The input evaluation. The congruency between elements of the training program with behavioral objectives showed congruence in every aspect. The results of the training program try-out revealed high reliability and the achievement score of the theoretical part was at the average of 82.90/81.08 while that of the practical part was 79.65. Furthermore, the trainees reported satisfaction on the training course at high level. 2.3) The process evaluation. The achievement score of the implementation on the theoretical part was at the average of 83.36/82.60 while that of the practical part was 78.64 higher than the set criteria. Furthermore, the trainees reported satisfaction on the training course at high level. 2.4) The product evaluation. The follow-up study showed that the trained Industrial teachers showed the practical part was higher than 80. The department heads reported high satisfaction. The students reported very high satisfaction. and The trained Industrial teachers reported high satisfaction. The efficiency evaluation result of the training course can be concluded that the corresponding to the research hypothesis and has more efficiency than the research hypothesis.

**Keywords:** Training program, Knowledge Management Model, Vocational Course Development

<sup>1</sup> Doctoral Degree Student, Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

<sup>2</sup> Assistant Professor, Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

<sup>3</sup> Professor, Graduate College, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

\* Corresponding Author Tel. 08-9782-5635 e-mail: prombutyut@hotmail.com