

รูปแบบการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลางของอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วน เครื่องปรับอากาศในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

จำลอง สุขเอียด^{1*} มงคล หวังสถิตย์วงศ์² และ ทวีศักดิ์ รูปสิงห์³

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบที่จำเป็นของการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลาง 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลาง และ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลางของอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศ ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารระดับกลาง ของอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนประกอบ จาก 178 โรงงาน จำนวน 420 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย การสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ทำให้ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลางแบบถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่าตามวัตถุประสงค์มี 3 ข้อ 1) ศึกษาองค์ประกอบที่จำเป็นของการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลาง 2) เพื่อพัฒนารูปแบบการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลางและ 3) เพื่อประเมินรูปแบบการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลางของอุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศ ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปัจจัยที่ทำให้ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลางตามองค์ประกอบหลักด้านทักษะการจัดการ และบทบาทการจัดการทั้ง 6 ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.45) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ระดับความคิดเห็นโดยเรียงตามลำดับค่าคะแนนเฉลี่ยดังนี้ 1) ด้านทักษะเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.57) 2) ด้านบทบาทระหว่างบุคคล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย = 3.45) 3) ด้านทักษะเกี่ยวกับการคิด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.44) 4) ด้านทักษะเกี่ยวกับคน ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 3.43) 5) บทบาทเกี่ยวกับข้อมูล ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.40) 6) บทบาทเกี่ยวกับการตัดสินใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย = 3.40) ผลการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิพบว่ารูปแบบการพัฒนาความพร้อมผู้บริหารระดับกลางมีความเหมาะสม ในระดับความคิดเห็นมากที่สุดทุกข้อโดยเทียบค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย = 4.54) และสามารถนำไปใช้ได้ ที่ในระดับความคิดเห็นมากที่สุดทุกข้อโดยเทียบค่าเฉลี่ย (ค่าเฉลี่ย = 4.65)

คำสำคัญ: ผู้บริหารระดับกลาง, อุตสาหกรรมผู้ผลิตชิ้นส่วนเครื่องปรับอากาศ

¹ นักศึกษาปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนารุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

³ รองศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้ติดต่อประสานงาน โทร. 08-4757-4034 อีเมล: chamlong_14@yahoo.com



The Model Developed Readiness Middle Management of Industrial Air Conditioning Parts in Small and Medium-sized Enterprises (SMEs)

Chamlong Sukaied^{1*} Mongkol Wangsathitwong² and Taweesak Roopsing³

Abstract

This research aims to 1) study the essential elements of the model developed readiness middle management 2) develop an approach to their readiness and 3) evaluate readiness model of middle management of industrial air conditioning parts manufacturers in Small and Medium Enterprises. The Participants of this research consist of 420 of middle level executives of industrial air conditioning parts manufactures from 178 factories. The research data is obtained through the interview and questionnaire methods. The statistics used to analyze the data are Mean and Standard Deviation. In addition, Multiple Regression Analysis in SPSS predictive analytics software is used to analyze relation factors that affect the success of readiness in middle management. The results reveal that the overall factors that affect the success in the model developed readiness middle management regarding the main composition of management skills and 6 aspects of management are considered high (average = 3.45) When considering each aspect, the opinions arranged by mean score are as follows. 1) The aspect of skills required for work is considered high. (average = 3.57) 2) The aspect of interpersonal roles is considered high. (average = 3.45) 3) The aspect of thinking skills is consider high. (average = 3.44) 4) The aspect of Human skills is considered high. (average = 3.43) 5) The aspect of data-related roles is considered average. (average = 3.40) 6) The aspect of decision-making is considered average. (average = 3.40) respectively The evaluation results conducted by the experts reveal that the model developed readiness middle management is satisfactory, highest level of experts' opinion at every point compared to Mean (average = 4.54). Besides, it is practical by means of highest level of experts' opinion at every point compared to Mean (average = 4.65).

Keywords: Middle Management, Industrial Air Conditioning Parts

¹ Doctoral Degree Student, Doctor of Business Administration, Human Resource Development, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Assistant Professor, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

³ Associate Professor, Faculty of Business Administration, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author Tel. 08-4757-4034 e-mail: chamlong_14@yahoo.com