

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมระบบประเมินคุณภาพและพัฒนาการสอนด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ทวีวัฒน์ รื่นรวย^{1*} พิสิฐ เมธภัทร² และ ไพโรจน์ สติริยากร²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาและประเมินความเหมาะสม ระบบประเมินคุณภาพและพัฒนาการสอนด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 2) พัฒนาและประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมระบบประเมินคุณภาพและพัฒนาการสอนด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มเป้าหมายเพื่อประเมินความเหมาะสม ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 ท่าน กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ครูนิเทศก์ภายในจำนวน 20 ท่าน โดยเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนด ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการประเมินความเหมาะสมของระบบประเมินคุณภาพและพัฒนาการสอนด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่พัฒนาขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด จำนวน 9 ท่าน ประเมินความเหมาะสมโดยวิธีสัมภาษณ์ด้วยแบบสอบถาม ผลการประเมินในภาพรวม มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ และ 2) ผลการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมระบบประเมินคุณภาพและพัฒนาการสอนด้วยตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้แบบจำลองซิป ได้ผลดังนี้ 2.1) การประเมินสภาวะแวดล้อม ความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด และความสอดคล้องระหว่างหัวข้อเรื่องกับหลักสูตรฝึกอบรม มีความสอดคล้องทุกรายการประเมิน 2.2) การประเมินปัจจัยเบื้องต้น ความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบของหลักสูตรฝึกอบรมกับวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม มีความสอดคล้องทุกรายการประเมิน และหลักสูตรฝึกอบรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการนำหลักสูตรฝึกอบรมไปทดลองใช้ พบว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทุกหน่วยมีระดับความเชื่อมั่นสูงมาก ผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยภาคทฤษฎี มีค่าร้อยละ 82.48/81.44 ผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยจากการปฏิบัติงาน มีค่าร้อยละ 87.22 ความพึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด 2.3) การประเมินกระบวนการ ผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยภาคทฤษฎีของการนำหลักสูตรฝึกอบรมไปใช้จริง มีค่าร้อยละ 83.94/82.43 และผลสัมฤทธิ์ของคะแนนเฉลี่ยจากการปฏิบัติงาน มีค่าร้อยละ 85.19 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการ จัดฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด 2.4) การประเมินผลผลิต เพื่อติดตามการนำระบบไปใช้ ผลการประเมินความเหมาะสมโดยครูนิเทศก์ภายในที่ผ่านการฝึกอบรมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลการประเมินความพึงพอใจของหัวหน้าสาขาวิชา ที่มีต่อครูนิเทศก์ภายในที่ผ่านการฝึกอบรม ภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จากผลการประเมินประสิทธิภาพของหลักสูตรฝึกอบรม ทุกรายการเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้น หลักสูตรฝึกอบรมจึงมีประสิทธิภาพตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้

คำสำคัญ: หลักสูตรฝึกอบรม, ระบบประเมินคุณภาพและพัฒนาการสอนด้วยตนเอง, เทคโนโลยีสารสนเทศ

¹ นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-3166-1919 อีเมล: vein4.vein4@gmail.com



The Development of Training Program on Quality Assurance and Self-directed Teaching Development through Information Technology

Thaweewat Ruenrui^{1*} Pisit Methapatara² and Pairote Stirayakorn²

Abstract

The purposes of this research were to: 1) develop and evaluate the appropriateness of the training program on quality assurance and self-directed teaching development through information technology and 2) develop and evaluate the efficiency of the training program on quality assurance and self-directed teaching development through information technology. The target group for the appropriateness evaluation included 9 specialists while another research target group consisted of 20 supervisor teachers. The results can be concluded as follows: 1) The developed training program on quality assurance and self-directed teaching development through information technology was validated for the appropriateness by 9 specialists by the interview. The overall evaluation showed that the developed training course was highest appropriate which was corresponding to the research hypothesis. 2) The developed training course was evaluated for its efficiency and quality through CIPP Model with the following results. 2.1) The context evaluation. The appropriateness of the training program was highest. The congruency evaluation between the topic of the training course and training program was congruence in every aspect. 2.2) The input evaluation. The congruency between elements of the training program with behavioral objectives showed congruence in every aspect. The training appropriateness also revealed highest appropriateness. The results of the training program try-out revealed high reliability and the achievement score of the theoretical part was at the average of 82.48/ 81.44 while that of the practical part was 87.22 Furthermore, the trainees reported satisfaction on the training course at highest level. 2.3) The process evaluation. The achievement score of the implementation on the theoretical part was at the average of 83.94/ 82.43 while that of the practical part was 85.19 higher than the set criteria. Furthermore, the trainees reported satisfaction on the training course at highest level. 2.4) The product evaluation. The follow-up study showed that the supervisor teachers who joined the developed training course showed highest appropriateness and the department heads reported highest satisfaction on the trained supervisor teachers. The efficiency evaluation result of the training course can be concluded that the corresponding to the research hypothesis.

Keywords: Training program, Quality assurance and self-directed teaching development, Information technology

¹ Doctoral Degree Student, Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Assistant Professor, Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author Tel. 08-3166-1919 e-mail: vein4.vein4@gmail.com