

## การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือและมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

พจนารถ เกื้อสกุล\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต และ 2) เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และมหาวิทยาลัยสวนดุสิต จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามวัดปัจจัยจุดใจและปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติสัมพันธ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และทดสอบความแตกต่างด้วย t-test ผลการวิจัย พบว่า 1) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจุดใจกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง และ 2) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับต่ำ ส่วนปัจจัยจุดใจและปัจจัยค้ำจุนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กับเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**คำสำคัญ:** ปัจจัยจุดใจ, ปัจจัยค้ำจุน, ความพึงพอใจ, เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี

\* นักวิชาการเงินและบัญชี วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ  
โทร. 08-1542-9719 อีเมล : nakmitnb@gmail.com



## Comparative Study on Factors Affecting Job Satisfaction of Financial and Accounting Officers in King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Suan Dusit University

Potjanart Kuesakul<sup>\*</sup>

### Abstract

The purposes of this surveying research, entitled Comparative Study on Factors Affecting Job Satisfaction of Financial and Accounting Officers in King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Suan Dusit University had the objectives to make a comparative study of the factors affecting the job satisfaction in working of the financial and accounting officers in both universities. Ninety subjects were selected from Finance and Accounting Officers of King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Suan Dusit University. Questionnaires were the tools used in this study for the motivation factors, the support factors that affected job satisfaction level. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, range of the total score and the relational statistic - Pearson's Product Moment Correlation Coefficient, and T-test. The analysis found that the relationship between motivation factors and job satisfaction of Financial and Accounting Officers in King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Suan Dusit University was at moderate level, the relationship between support factors and job satisfaction of Financial and Accounting Officers in King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Suan Dusit University was at low level. The comparison of differences of motivation factors, support factors and job satisfaction between Financial and Accounting Officers in King Mongkut's University of Technology North Bangkok with Financial and Accounting Officers in Suan Dusit University was different, at the statistical significance level 0.01.

**Keywords:** Motivation Factors, Adoption Factor, Job Satisfaction, Financial and Accounting Officers

---

<sup>\*</sup> Finance and Accounting Officer, Industrial Technology College, King Mongkut's University of Technology North Bangkok  
Tel. 08-1542-9719 e-mail: nakmitnb@gmail.com