

การพัฒนาแนวทางการออกแบบเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุ

ปิติสันท์ อินทพิชัย^{1*} และ ทิพยา จินตโกวิท²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ศึกษาแนวทางการออกแบบเว็บไซต์สำหรับผู้สูงอายุจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และเสนอแนวทางการออกแบบเว็บไซต์สำหรับการท่องเที่ยวโดยเฉพาะที่เหมาะสมสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อพัฒนาแนวทางการออกแบบเว็บไซต์ด้านการท่องเที่ยวสำหรับผู้สูงอายุ และทดลองความยากง่ายในการใช้งานกับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป มีประสบการณ์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต และมีความสนใจด้านการท่องเที่ยวจำนวน 30 คน ความยากง่ายในการใช้งานเว็บไซต์นี้ประเมินจากคุณลักษณะ 5 ด้าน คือ ความสามารถในการเรียนรู้ ประสิทธิภาพการใช้งาน ความสามารถในการจดจำ ข้อผิดพลาดจากการใช้งาน และความพึงพอใจของผู้ใช้ผลการวิจัยพบว่าความสามารถในการเรียนรู้เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นของผู้สูงอายุอยู่ในระดับง่าย ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.40$) ความพึงพอใจต่อการใช้เว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.40$) ค่าเฉลี่ยเวลาที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมบนเว็บไซต์ที่พัฒนาขึ้นน้อยกว่าเว็บไซต์ที่มีอยู่เดิม $t(29) = 14.36$, $p = .000$ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับแผนภูมิตารางแผนการท่องเที่ยวอย่างอัตโนมัติ ผู้สูงอายุสามารถเรียนรู้การใช้งานอยู่ในระดับง่าย ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.40$)

คำสำคัญ: แนวทางการออกแบบเว็บไซต์สำหรับผู้สูงอายุ, การท่องเที่ยวของผู้สูงอายุ

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 06-5549-6538 อีเมล: mintpitsan67@gmail.com



A Development of Tourism-Related Websites Design Guidelines for Senior Web Users

Pitisan Inthapichai^{1*} and Thippaya Chintakovid²

Abstract

This research aims to develop tourism-related website design guidelines for senior web users to help elderly users to make plans and decisions for travelling through the appropriate websites about tourism for the elderly. Researchers developed a tourist website and recruited 30 people who were over 60 years old, had experience in browsing the internet, and had an interest in travelling to test the usability of the website. The evaluation of usability was based on five features which were learnability, efficiency, memorability, errors and satisfaction. Results showed that the sample was able to easily learn to use the website ($\bar{X} = 4.05$, $SD = 0.40$) and had high satisfaction with the developed website ($\bar{X} = 4.27$, $SD = 0.40$). The average time they spent working on activities on the developed site was significantly less than the time used on an existing tourism websites at .05 level of statistical significance $t(29) = 14.36$, $p = .000$. Moreover, the senior web users could easily learn to use the Automatic Trip Planner menu ($\bar{X} = 4.25$, $SD = 0.40$).

Keywords: Web Design Guidelines, Seniors web users

¹ Master Degree Student, Department of Information Technology, Faculty of Information Technology, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Assistant Professor, Department of Information Technology, Faculty of Information Technology, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author Tel. 06-5549-6538 e-mail: mintpitisan67@gmail.com