

## การพัฒนาแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ

อภิศันย์ ศิริพันธ์<sup>1\*</sup> และ ประกอบ ใจมั่น<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) วิเคราะห์องค์ประกอบและกระบวนการ การจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2) พัฒนารูปแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ และ 3) ประเมินประสิทธิผลการใช้รูปแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ การวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ระยะ มีกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จากการศึกษาแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัย ได้แก่ รูปแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบและกระบวนการ การจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยศึกษาวิเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีการศึกษาวิเคราะห์สังเคราะห์ จากแนวคิดต่างๆ และจากการศึกษาสภาพปัจจุบันของปัญหา มีองค์ประกอบดังนี้ องค์ประกอบหลักที่ 1 การขับเคลื่อนองค์กร องค์ประกอบหลักที่ 2 การวางแผนกลยุทธ์ องค์ประกอบหลักที่ 3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย องค์ประกอบหลักที่ 4 การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ องค์ประกอบหลักที่ 5 การมุ่งเน้นบุคลากร องค์ประกอบหลักที่ 6 การจัดกระบวนการ องค์ประกอบหลักที่ 7 ผลลัพธ์ 2) รูปแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ พัฒนาขึ้นมา มีกระบวนการ 7 องค์ประกอบ และ 3) ผลการใช้รูปแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ที่มีองค์ประกอบของระบบประกอบด้วยสาระสำคัญ 8 ประการคือ (1) หลักการของระบบรูปแบบการจัดการคุณภาพ (2) แนวคิดและค่านิยมหลักของระบบรูปแบบการจัดการคุณภาพ (3) วัตถุประสงค์ของระบบรูปแบบการจัดการคุณภาพ (4) โครงสร้างการบริหารระบบรูปแบบการจัดการคุณภาพ (5) เกณฑ์คุณภาพของระบบรูปแบบการจัดการคุณภาพ (6) แนวทางการดำเนินงานของระบบรูปแบบการจัดการคุณภาพ (7) การให้คะแนนของระบบรูปแบบการจัดการคุณภาพ และ (8) การประเมิน และการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ผลการประเมินรูปแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศที่พัฒนาขึ้นโดยมีการประเมินความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** การจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ รูปแบบการจัดการคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาเอก คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

\* ผู้พิมพ์ประสานงาน โทร. 06-3226-5465 อีเมล : apisan\_sir@hotmail.co.th



## The Development of Management the Educational Quality Model for Excellence of Faculty Industrial Technology, Rajabhat University

Apisarn Siripan<sup>1\*</sup> and Prakob Jaiman<sup>2</sup>

### Abstract

The purpose of this research is 1) to analyze the components, processes and education quality management for performance excellence 2) to develop the education quality management for performance excellence and 3) to evaluate the effectiveness of education quality management model for performance excellence. The research was divided into three phases. The sample was the members of Faculty of Industrial Technology Nakhon Si Thammarat Rajabhat University which was selected by purposive selection. The instrumentation of this research was education quality management model for performance excellence, Faculty of Industrial Technology, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. The statistics was percentage, average and standard deviation (SD). The results showed that (1) the compositions and processes of education quality management for performance excellence by analysis and synthesis from several ideas and current problems include six key elements which are 1) driven organization 2) strategy planning 3) customer focus 4) measurement analysis and knowledge management 5) workforce focus 6) process management and 7) result (2) The education quality management model for performance excellent was developed from seven elements. (3) The results of the education quality management model for performing excellent consist of eight elements which are 1) the principle of education quality management model 2) the concept and the core values of quality management model system 3) the purpose of the quality management model system 4) the structure of quality management model 5) quality management model criteria 6) the guidelines of quality management model system 7) rating score of quality management model system and 8) the assessment and self-assessment reporting, the results of education quality management model for excellence performance by the suitable assessment with high level.

**Keywords:** education quality management for performance excellence, quality management model for performance excellence

<sup>1</sup> Doctoral Degree Student, Faculty of Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

<sup>2</sup> Assistant Professor, Faculty of Technical Education, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

\* Corresponding Author Tel. 06-3226-5465 e-mail: apisan\_sir@hotmail.co.th