

## การเปรียบเทียบคุณภาพการจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐานหลักสูตรระบบสารสนเทศ ก่อนและหลังใช้เทคโนโลยีเว็บปัญญาประดิษฐ์

มนีรัตน์ ภารนนท์\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐานสาขาระบบสารสนเทศก่อนใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์ 2) ศึกษาคุณภาพการจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐานสาขาระบบสารสนเทศหลังใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์ และ 3) เปรียบเทียบคุณภาพการจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐานสาขาระบบสารสนเทศก่อนและหลังใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ คະแนนประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจรัลพงษานุสารดี จำนวน 3 ปี พ.ศ. 2557 - 2559 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ F-test (One-way ANOVA) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) การจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐานสาขาระบบสารสนเทศก่อนใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์ จากรายงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557 พบว่าคะแนนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.42 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพปานกลาง การจัดทำเอกสาร มคอ. มีความผิดพลาด การเลือกวิธีการสอนและการประเมินผลไม่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามหลักสูตร 2) คุณภาพการจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐานสาขาระบบสารสนเทศหลังใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์ พบว่าคะแนนประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตร ของปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับคุณภาพดี การบริหารจัดการข้อมูลหลักสูตรด้วยเทคโนโลยีเว็บปัญญาประดิษฐ์มีประสิทธิภาพ ทำงานได้ง่าย สะดวก มีความถูกต้อง รวดเร็ว สนับสนุนการออกแบบการจัดการเรียนรู้แบบเน้นผลลัพธ์เป็นฐาน และ 3) เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐานสาขาระบบสารสนเทศก่อนและหลังใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์ พบว่า คะแนนประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระดับหลักสูตรหลังใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์บริหารจัดการหลักสูตรสูงกว่าก่อนใช้เว็บปัญญาประดิษฐ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

**คำสำคัญ:** การจัดการเรียนรู้แบบผลลัพธ์เป็นฐาน คุณภาพการศึกษาภายใน เทคโนโลยีเว็บปัญญาประดิษฐ์

\* อาจารย์ สาขาวิชาระบบสารสนเทศ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก วิทยาเขตจรัลพงษานุสารดี โทร.08-1903-0619 อีเมล: m.paranan@gmail.com



## Comparison Qualities of Outcome-based Learning of Information System Curriculum Before and After Used Intelligence Web Technology

Maneerat Parnan<sup>\*</sup>

### Abstract

This research objectives were: 1) To study about quality of outcome-based learning of Information System Curriculum before implement Intelligence Web 2) To study about quality of outcome-based learning of Information System Curriculum after implemented Intelligence Web and 3) To compare scores of internal qualities assurance of Information System curriculum before and after used Intelligence Web technology. The sample group were scores of internal qualities assurance of Information System curriculum of Rajamangala University Tawan-ok Chakrabongse Bhuvanarth Campus tree years including 2014-2016. The data was analyzed by using F-test (One-way ANOVA). The results found that: 1) Internal quality assurance in 2014 report showed mean score 2.42 that was medium quality, TQF documents had been missing error and teachers could not selected teaching and assessment accordance learning outcome expected 2) Internal quality assurance in 2016 report showed mean score 3.70 that was good quality, curriculum management after implemented Intelligence Web that easy, conveniently, accuracy, agile, and support designing outcome-based learning. And 3) result of comparison before and after used Intelligence Web found that score of internal quality assurance in 2016 highest than score of internal quality assurance in 2014 significant at level .05.

**Keywords:** Outcome-based Learning, Internal Quality Assurance, Intelligence Web Technology

---

<sup>\*</sup> Lecturer, Department of Information System, Business Administrations and Information Technology, Rajamangala University of Technology Tawan-Ok Chackrabogse Bhuvanarth Campus Tel. 08-1903-0619 e-mail: m.parnan@gmail.com