

## การส่งเสริมการยอมรับปฏิบัติตามในองค์กรทางการศึกษา

กนกพร พิริยวุฒิกฤตุม<sup>1\*</sup> และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษา 1) องค์ประกอบการยอมรับปฏิบัติตามของผู้ได้บังคับบัญชาในองค์กรทางการศึกษา และ 2) แนวทางการส่งเสริมการยอมรับปฏิบัติตามของผู้ได้บังคับบัญชาในองค์กรทางการศึกษา การวิจัยมี 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบการยอมรับปฏิบัติตามในองค์กรทางการศึกษา ตอนที่ 2 หาแนวทางการส่งเสริมการยอมรับปฏิบัติตามของผู้ได้บังคับบัญชาในองค์กรทางการศึกษา ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน เป็นการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เครื่องมือในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง และแบบสอบถามชนิดประมาณค่า กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัย คือ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 188 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และครู รวม 564 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ผลการวิจัยพบว่า 1) องค์ประกอบการยอมรับปฏิบัติตามของผู้ได้บังคับบัญชาในองค์กรทางการศึกษาซึ่งมีจำนวน 7 องค์ประกอบ คือองค์กรแห่งการสร้างความร่วมมือ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา คุณลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง นโยบายที่ปฏิบัติได้ ประโยชน์เกื้อกูลอื่น ๆ และการบังคับ 2) แนวทางการส่งเสริมการยอมรับปฏิบัติตามของผู้ได้บังคับบัญชาในองค์กรทางการศึกษา มีจำนวนทั้งหมด 228 แนวทาง ได้แก่ องค์กรแห่งการสร้างความร่วมมือ 54 แนวทาง ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ได้บังคับบัญชา 48 แนวทาง คุณลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา 39 แนวทาง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง 33 แนวทาง นโยบายที่ปฏิบัติได้ 21 แนวทาง ประโยชน์เกื้อกูลอื่น ๆ 18 แนวทาง และการบังคับ 15 แนวทาง

**คำสำคัญ:** การยอมรับปฏิบัติตาม องค์กรทางการศึกษา

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

\* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-9224-0856 อีเมล : kanokpon56@hotmail.com



## Compliance Enhancement in Educational Organization

Kanokporn Piriyawuttigorn-udom<sup>1\*</sup> and Prasert Intarak<sup>2</sup>

### Abstract

The objectives of this research were to study 1) identify the components of subordinate's compliance in educational organization, and 2) the guidelines for enhancing subordinate's compliance in educational organization. This thesis was designed as a mixed methodology based on qualitative and quantitative research. The research was comprised of procedures as follows; 1) identifying causal components towards subordinate's compliance in educational organization, and 2) determining guidelines for enhancing subordinate's compliance in educational organization. The research instruments were semi-structured interviews, opinionnaire, and checklist form. The samples were 188 secondary schools under the Office of Basic Education Commission. The respondents included school directors, deputy school directors or heads of subject department and teacher from each school, as a total of 564 respondents. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Exploratory Factor Analysis. The findings of the research revealed as follows; 1) There were 7 components of subordinate's compliance in educational organization were found namely organization of cooperation, subordinate's organizational commitment, administrator trait, transformational leadership, practical policy, fringe benefit, and coercion. 2) The guidelines for enhancing subordinate's compliance in educational organization were comprised of 288 items which were respectively classified by components as follows; 54 items for organization cooperation, 48 items for subordinate's organizational commitment, 39 items for administrator trait, 33 items for transformational leadership, 21 items for practical policy, 18 items for fringe benefit, and 15 items for coercion.

**Keywords:** compliance, educational organization

<sup>1</sup> Doctoral Student of Doctor of Philosophy Program in Educational Administration of Educational Administration Graduate School Silpakorn University

<sup>2</sup> Assistant Professor of Doctor of Philosophy Program in Educational Administration of Educational Administration Graduate School Silpakorn University

\* Corresponding Author Tel. 08-9224-0856 e-mail : kanokpon56@hotmail.com