

ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของพฤติกรรมที่ยอมรับระบบบริหารทรัพยากรองค์กร สำหรับองค์กรสุขภาพ

สกลนันท์ หุ่นเจริญ^{1*} และ ณมน จีรังสุวรรณ²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของพฤติกรรมที่ยอมรับระบบบริหารทรัพยากรองค์กรสำหรับองค์กรสุขภาพ โดยใช้กรอบแนวคิดของ UTAUT และ Institutional Theory ขอบเขตในการวิจัยครั้งนี้ กลุ่มประชากรเป็นโรงพยาบาลรัฐบาล สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีการใช้ระบบ ERP จำนวน 165 คน โดยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำเร็จผล การวิเคราะห์ค่าสถิติความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง ซึ่งผลการวิจัย พบว่า โมเดลที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ มีค่าสถิติ $\chi^2 = 222.76$, $df = 218$, $p\text{-value} = 0.40$, $\chi^2/df = 1.02$ GFI = 0.91 AGFI = 0.85 RMSEA = 0.012 และ CFI = 1.00 โดยมีปัจจัยที่คนคิดต่อการใช้อิทธิพลทางตรงสูงสุดต่อพฤติกรรมความตั้งใจ รองลงมา คือ ปัจจัยแรงกดดันจากการเลียนแบบ อิทธิพลทางตรงต่อความคาดหวังต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ใช้งาน ปัจจัยทางสังคมมีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจ ปัจจัยความคาดหวังต่อความพยายามของผู้ใช้ระบบมีอิทธิพลทางตรงต่อพฤติกรรมความตั้งใจ ปัจจัยแรงกดดันจากกฎเกณฑ์มีอิทธิพลทางตรงต่อความคาดหวังต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของผู้ใช้งาน

คำสำคัญ: การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้าง ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร

¹ นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์, ผู้อำนวยการโครงการหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-6955-9084 อีเมล: happybeeth@gmail.com



The Structural Equation Model of Adoption Behavior of ERPs for Healthcare Organizations in Thailand

Sakonnan Huncharoen^{1*} and Namon Jeerungsuwan²

Abstract

The study aim to analyze the structural correlation of the adoption of Enterprise Resource Planning Systems for healthcare organizations. The paper used the concept of the Unified Theory of Acceptance and the Use of Technology (UTAUT) and Institutional Theory. The scope of the research study included 165 respondents who the use of ERP system in public hospitals under the Ministry of Education and Stratified Random Sampling was used in the research with questionnaire rating scale with confidence of 0.958. The data analysis using statistical package LISREL analysis descriptive statistic and the analysis the model of structural relationship which measurement model was consistent with the empirical data with the statistics $\chi^2 = 222.76$, $df = 218$, $p\text{-value} = 0.40$, $\chi^2/df = 1.02$ GFI = 0.91 AGFI = 0.85 RMSEA = 0.012 and CFI = 1.00 The key factors influencing attitudes towards the use had the highest direct effect toward behavior intention. It was followed by the mimetic pressure which had direct effect on the performance expectations of the user. Social factors had direct effect on behavioral intentions. The effort expectancy of the system user had direct effect on behavior intention. and Normative pressure factor had direct effect on the performance expectations of the user.

Keywords: IT adoption, Structural Equation Modeling, Enterprise Resource Planning Systems

¹ Doctor Degree Student, Information and Communication Technology for Education, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Associate Professor, Director of Ph.D. Program in Information and Communication Technology for Education, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author Tel. 08-6955-9084 e-mail: happybeeth@gmail.com