

การพัฒนา รูปแบบของสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง

พุทธร ไขว้สูงเนิน^{1*} วราภรณ์ เต็มแก้ว² และ อภिरดา นามแสง³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพทั่วไปของสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง 2) ศึกษาแนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง และ 3) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการให้สอดคล้องต่อความต้องการที่แท้จริงของคนพิการตามมาตรฐานสากล การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ วิธีดำเนินการวิจัย ประกอบด้วย 1) การศึกษาค้นคว้าวรรณกรรม และข้อมูลทุติยภูมิ 2) การศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานด้วยการเข้ารับฟังการสัมมนา แลการบรรยายทางวิชาการ 3) การสำรวจสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง 4) การสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 11 คน ได้แก่ ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ และตัวแทนคนพิการในงานสัมมนา 5) การสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มคนพิการในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และสรุปผลการวิจัยด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคและใช้การตรวจสอบแบบสามเส้า ได้แก่ 1) การตรวจสอบสามเส้าด้านข้อมูล 2) การตรวจสอบสามเส้าด้านทฤษฎี และ 3) การตรวจสอบสามเส้าด้านวิธีรวบรวมข้อมูล ผลของการวิจัยพบว่า 1) สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการที่ได้รับการปรับปรุงให้ถูกต้องตามรายการที่ระบุในกฎกระทรวงคมนาคม มีจำนวน 9 รายการ ได้แก่ (1) ประตูคนพิการ (2) พื้นที่สำหรับจอดรถเข็น (3) ทางลาด (4) ราวจับ (5) ห้องน้ำคนพิการ (6) ลิฟต์คนพิการ (7) ที่จอดรถคนพิการ (8) ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก และ (9) จุดบริการข้อมูลคนพิการ รายการที่ไม่สามารถใช้งานได้ คือ โทรศัพท์สาธารณะคนพิการ 2) ท่าอากาศยานดอนเมือง เลือกใช้แนวทางของกฎกระทรวงคมนาคม ร่วมกับหลักการออกแบบอารยสถาปัตย์ ในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ และ 3) ท่าอากาศยานดอนเมือง ควรนำหลักการออกแบบบริการมาใช้ควบคู่ไปกับการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ

คำสำคัญ: สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ท่าอากาศยานดอนเมือง อารยสถาปัตย์ การออกแบบบริการ

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบินพลเรือน

² อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการบิน กองวิชาการบริหารการบิน สถาบันการบินพลเรือน

³ อาจารย์ สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์การบิน กองวิชาอิเล็กทรอนิกส์การบิน สถาบันการบินพลเรือน

* ผู้ประสานงาน โทร. 08-3018-5458 อีเมล: putthaporn.c@airportthai.co.th



The Facilitation Models Development for Disabled Persons at Don Mueang International Airport

Putthaporn Chowsungnearn^{1*} Waraporn Temkaew² and Apirada Namsang³

Abstract

The purposed of research are: 1) studying the circumstance of facilities for persons with disability at Don Mueang International Airport 2) studying the development of facilities models for the persons with disability at Don Mueang International Airport and 3) giving ideas for develops the facilities for persons with disability. The research methodology included: 1) studying the secondary information 2) attending and observing without participation in academic conference 3) surveying the facilities for persons with disability at Don Mueang International Airport 4) interviewing the eleven samples as four executive persons of Don Mueang International Airport, one specialist in facilitation law, one specialist in facilitation design and five disabled persons by in-depth interviews 5) observing the behavior of disabled person while using facilities after that analysis by triangulation examination. The findings of this research were as follows: 1) The circumstance of facilities for persons with disability at Don Mueang International Airport, that have been improving as (1) the entrance doors number two at the third floor (2) the space for wheelchair parked (3) the ramp (4) the grab bar (5) the toilet for disabled person (6) the elevator for disabled person (7) car parking for disabled person (8) the information signs for disabled person (9) the information point for disabled person and public telephone was found that cannot use 2) the facilitation models for disabled persons have been developing by the ministerial regulation of the Ministry of transportation combines with the universal design to served disabled needs and 3) the service design should be use in case of some facilities cannot development.

Keyword: Facilitation for the disabled, Don Mueang International Airport, Universal design,
Service design

¹ Graduate student, Aviation Management, Civil Aviation Training Center Thailand

² Lecturer, Aviation Management Department, Civil Aviation Training Center Thailand

³ Lecturer, Avionics Department, Civil Aviation Training Center Thailand

* Corresponding author Tel. 08-3018-5458 e-mail: putthaporn.c@airportthai.co.th