

การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานในการพัฒนาชุดฝึกอบรมสมรรถนะช่างเทคนิคซ่อมบำรุงรักษาตามความต้องการเฉพาะแห่งของสถานประกอบการ

ชาติชาย ตลุนจันทร์^{1*} พิสิฐ เมธภัทร² และ ไพโรจน์ สติรยากร²

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานในการพัฒนาชุดฝึกอบรมสมรรถนะช่างเทคนิคซ่อมบำรุงรักษาตามความต้องการเฉพาะแห่งของสถานประกอบการกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยคือหัวหน้างานซ่อมบำรุงรักษาด้านเครื่องจักรกล ด้านไฟฟ้ากำลังและด้านเครื่องมือวัดในงานอุตสาหกรรมซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ ผลการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานในการพัฒนาชุดฝึกอบรมสมรรถนะช่างเทคนิคซ่อมบำรุงรักษาตามความต้องการเฉพาะแห่งของสถานประกอบการพบว่าเนื้อหาของหลักสูตร ฝึกอบรมมีจำนวนทั้งสิ้น 10 หัวข้อเรื่อง ได้แก่ 1) การวิเคราะห์งานและรายการความสามารถ 2) การเขียนวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม 3) การสร้างใบเนื้อหา 4) การสร้างใบแบบฝึกหัดและแบบทดสอบ 5) การสร้างใบลำดับขั้นการปฏิบัติงาน 6) การสร้างใบสั่งงาน 7) การสร้างใบประเมินผลการปฏิบัติงาน 8) การออกแบบและสร้างสื่อการสอน 9) ทฤษฎีการเรียนรู้และวิธีการสอน และ 10) การวางแผนการสอนซึ่งชุดฝึกอบรมในแต่ละหัวข้อเรื่องประกอบด้วยวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม ใบเนื้อหาแบบฝึกหัดและแบบทดสอบ สื่อ วิธีการฝึกอบรม และแผนการฝึกอบรม ผลการประเมินประสิทธิภาพหลักสูตรฝึกอบรมหัวหน้างานในการพัฒนาชุดฝึกอบรมสมรรถนะช่างเทคนิคซ่อมบำรุงรักษาตามความต้องการเฉพาะแห่งของสถานประกอบการโดยการใช้รูปแบบซีป (CIPP - Model) ของ Daniel L. Stufflebeam พบว่าการประเมินสภาวะแวดล้อมเกี่ยวกับความสอดคล้องระหว่างหัวข้อเรื่องกับหลักสูตรฝึกอบรมมีค่าความสอดคล้องสูงและความเหมาะสมของหลักสูตรฝึกอบรมมีค่าอยู่ในระดับมากที่สุดการประเมินปัจจัยเบื้องต้นพบว่าความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมกับองค์ประกอบต่าง ๆ ของหลักสูตรฝึกอบรมมีค่าความสอดคล้องสูงและความเหมาะสมของแบบประเมินผลการฝึกอบรมมีค่าความเหมาะสมในระดับมากที่สุดการประเมินกระบวนการพบว่า มีค่าผลสัมฤทธิ์คะแนนด้านทฤษฎีเท่ากับ 82.47/82.47 และผลสัมฤทธิ์คะแนนด้านปฏิบัติ เท่ากับร้อยละ 83.12 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และการประเมินผลผลิตพบว่าคะแนนรวมของการพัฒนาชุดฝึกอบรมของหัวหน้างานคิดเป็นร้อยละ 89.32 และคะแนนที่ได้จากการประเมินการปฏิบัติการสอนของหัวหน้างานได้ร้อยละ 86.19 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ทั้ง 2 ค่า และการประเมินความเหมาะสมในการฝึกอบรมตามความคิดเห็นของช่างเทคนิคซ่อมบำรุงรักษาที่เข้ารับการฝึกอบรมพบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมของด้านการจัดการฝึกอบรมและด้านการนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ: หลักสูตรฝึกอบรม หัวหน้างานซ่อมบำรุงรักษา ช่างเทคนิคซ่อมบำรุงรักษา

¹ นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาบริหารอาชีวศึกษาและเทคโนโลยีศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-1377-4375 อีเมล: chartchai_id@hotmail.com



Development of Supervisors' Training Course on Developing Technicians Competency Training Package for Specific Requirements of Enterprises

Chartchai Taloonchan^{1*} Pisit Methapatara² and Pairote Stirayakorn²

Abstract

The purposes of this research were to develop and evaluate the efficiency of the supervisors' training course on developing technicians competency training package for specific requirements of enterprises. The target group in this study included supervisors in the field of machine repairing and maintenance of mechanical and electric power group. The results can be concluded as follows: The results of the study on the development of supervisors' training course on developing technicians competency training package for specific requirements of enterprises can be presented in 10 topics, i.e. 1) job analysis and competency items, 2) behavioral objective writing, 3) content sheet construction, 4) exercise and test construction, 5) workflow diagram construction, 6) job order form construction, 7) task evaluation form, 8) teaching media design and construction, 9) learning theory and teaching method, and 10) teaching plan. Each topic of the training package consisted of behavioral objective, content, exercise and test, media, training method, and training plan. The efficiency of the training course evaluated by CIPP Model of Daniel L. Stufflebeam can be reported as follows: the context evaluation to investigate the congruence of topics of the training course revealed very high appropriate. The result of the context evaluation showed that the congruence index between behavioral objectives and the training course components were high and suitable for the training. The input evaluation showed high congruence and appropriateness of the evaluation form. The process evaluation also showed that the achievement score was high at 82.47/82.47 on the theoretical part and the practical part at 83.12 higher than the criteria. The product evaluation reported that the overall score of the training package was 89.36, higher than the set criteria as well as the result of the supervisors' teaching at 86.10. Moreover, the trainees reported high appropriateness on the training and the application of knowledge. It can be concluded that the supervisors' training course on developing technicians competency training package for specific requirements of enterprises can be used to train effectively according to the research hypothesis.

Keywords: Training course, repairing and maintenance technicians supervisors, maintenance technicians

¹ Doctoral Degree Student. Department of Technical Education Management. Faculty of Technical Education. King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Associate Professor Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author Tel. 08-1377-4375 e-mail: chartchai_id@hotmail.com