

## ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ

บดินทร์ ยืนชนม์<sup>1\*</sup> และ อารีรัตน์ เส้นสด<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ 2) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดำเนินการวิจัยโดยการศึกษาวิจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ โดยวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานทั้ง 14 ปัจจัยของ Frederick Herzberg โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากประชากรจำนวน 110 ราย สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวิเคราะห์ทั้งสิ้น 100 ราย ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ 4 แห่ง คือ ท่าอากาศยานอู่ตะเภา จังหวัดระยอง ท่าอากาศยานสงขลา จังหวัดสงขลา สนามบินบ้านดอน จังหวัดนราธิวาส และสนามบินจันทบุรี (เนินพลอยแหวน) จังหวัดจันทบุรี และพื้นที่ปฏิบัติการพิเศษ 1 แห่ง คือ เรือหลวงจักรีนฤเบศร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และไคสแควร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับสังคมศาสตร์วิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศ คือ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านลักษณะงานที่ทำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าทั้งสองปัจจัยที่ได้กล่าวมาเป็นปัจจัยที่เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชาควรให้ความสนใจและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัจจัยที่เหลือนั้น เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บังคับบัญชาจึงควรให้ความสนใจเป็นอย่างยิ่ง และเร่งพัฒนาปัจจัยดังกล่าวเพื่อให้เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศของกองทัพอากาศมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับที่สูงขึ้น

**คำสำคัญ:** ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ กองทัพอากาศ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบินพลเรือน

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบินพลเรือน

\* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-1234-1571 อีเมล: bordin@catc.or.th



## Factors Affecting the Performance of the Air Traffic Controllers of Royal Thai Navy

Bordin Yuenchon<sup>1\*</sup> and Areerat Sensod<sup>2</sup>

### Abstract

The purposes of the research were to determine: 1) the factors affecting the operational satisfaction of the air traffic controllers of Royal Thai Navy, and 2) the methods for developing the performance of the air traffic controllers of Royal Thai Navy. The research methodology is to study the factors affecting operational satisfaction of the air traffic controllers of Royal Thai Navy by using the 14 factors operational standard of Frederick Herzberg. The questionnaires were collected from 110 populations. Data can be used for analysis of 100 cases. Those populations are the air traffic controllers of Royal Thai Navy at U-Tapao International Airport (Rayong), Songkhla Airport (Songkhla), Ban Torn Airport (Narathiwat), Chantaburi Airport (Chantaburi) and H.T.M.S Chakrinaruebet. The obtained data are analyzed in terms of frequency, percentage, mean, standard deviation and Chi-Square by using statistical analyzing package for social science program. The research found that the factors affecting the operational satisfaction of the air traffic controllers of Royal Thai Navy are achievement and work itself which indicate the strength of the unit. The commanders should pay attention and develop such factors continuously. The other factors are less satisfies the operational satisfaction (moderate level) of the air traffic controllers of Royal Thai Navy. The commanders should pay close attention and try to accelerate the development of such factors in order for the air traffic controllers of Royal Thai Navy to be more satisfied with their operations.

**Keywords:** air traffic controller, factors affecting the performance, Royal Thai Navy

<sup>1</sup> Master Degree Student, Master of Management Program in Aviation Management, Civil Aviation Training Center, Thailand

<sup>2</sup> Lecturer, Master of Management Program in Aviation Management, Civil Aviation Training Center, Thailand

\* Corresponding Author Tel. 08-1234-1571 e-mail: bordin@catc.or.th