

## การพัฒนาแบบการจัดการความรู้ร่วมกันผ่านเว็บไซต์เพื่อเพิ่มสมรรถนะ ของบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสำหรับการเป็นประชาคมอาเซียน

วราพรรณ อภิศุภะโชค<sup>1\*</sup> และ สาโรช ไศภีรักษ์<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนารูปแบบการจัดการความรู้ร่วมกันของบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสำหรับการเป็นประชาคมอาเซียน 2) พัฒนาเว็บไซต์การจัดการความรู้ร่วมกันของบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสำหรับประชาคมอาเซียน และ 3) ประเมินสมรรถนะของบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสำหรับประชาคมอาเซียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บรรณารักษ์ฝ่ายบริการจำนวน 21 ท่าน จากห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ 6 แห่ง ผลการวิจัย พบว่า 1) รูปแบบการจัดการความรู้ร่วมกันของบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสำหรับการเป็นประชาคมอาเซียน ได้ผ่านการรับรองจากผู้ทรงคุณวุฒิว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก เรียกว่า โมเดล CoL-KM 2) เว็บไซต์การจัดการความรู้ร่วมกันของบุคลากรห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐสำหรับการเป็นประชาคมอาเซียน ได้ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญว่ามีคุณภาพในระดับมาก 3) ผลการประเมินสมรรถนะ พบว่า การประเมินสมรรถนะด้านความรู้มีคะแนนเฉลี่ยหลังทำกิจกรรมและสูงกว่าก่อนทำกิจกรรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การประเมินสมรรถนะด้านทัศนคติ พบว่า เห็นด้วยในระดับมาก และการประเมินสมรรถนะด้านทักษะ พบว่า ผลงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี

**คำสำคัญ:** การจัดการความรู้ร่วมกัน สมรรถนะบุคลากรห้องสมุด ประชาคมอาเซียน

<sup>1</sup> นิสิตระดับปริญญาเอก ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-8009-1008 อีเมล: apis.wara@gmail.com



## The Development of Collaborative Knowledge Management on a Website for Improving Competencies of State Academic Libraries' Staffs for the ASEAN Community

Warapan Apisuphachok<sup>1\*</sup> and Saroch Sopeerak<sup>2</sup>

### Abstract

This research aims to 1) develop a model of collaborative knowledge management of state academic libraries' staffs for the ASEAN Community, 2) develop a collaborative knowledge management website of state academic libraries' staffs for the ASEAN Community, and 3) evaluate competencies of state academic libraries' staffs for the ASEAN Community. The sample of this research was 21 service librarians of six state academic libraries. The research results were as follows: 1) Collaborative knowledge management model of state academic libraries' staffs was evaluated by experts with highly suitable level, called the Col-KM Model. 2) Collaborative knowledge management website of state academic libraries' staffs was evaluated by specialists with a high level of quality. And 3) The result of evaluation of competencies showed that the competency evaluation of knowledge has average scores after participating in the activity was significantly higher than the pretest scores at the 0.05 level. The average means of competency of attitude assessment were agreed at a high level. And the skill assessment has shown that the scores were at a good level.

**Keywords:** Collaborative Knowledge Management, Competencies of Library Staff, ASEAN Community

<sup>1</sup> Doctoral Degree Student, Department of Education Technology, Faculty of Education, Kasetsart University

<sup>2</sup> Associate Professor, Department of Education Technology, Faculty of Education, Kasetsart University

\* Corresponding Author Tel. 08-8009-1008 e-mail: apis.wara@gmail.com