

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการด้านกิจการนักศึกษาของ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

เมลดา กลิ่นมาลี^{*}

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานกิจการนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 5 งาน ได้แก่ งานปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ งานอบรมจริยธรรมและกลุ่มสัมพันธ์นักศึกษาใหม่ งานบริการด้านกิจกรรมนักศึกษา งานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา และงานบริการทุนการศึกษา และ 2) เปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานกิจการนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม จำแนกตามภาควิชา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 291 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูล โดยแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานกิจการนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยงานที่นักศึกษามีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ งานอบรมจริยธรรมและกลุ่มสัมพันธ์นักศึกษาใหม่ และน้อยที่สุด ได้แก่ งานบริการทุนการศึกษา 2) ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานกิจการนักศึกษา จำแนกตามภาควิชา พบว่า ภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ พบว่า มีจำนวน 1 คู่ ซึ่งมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีคอมพิวเตอร์ศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีครุศาสตร์เครื่องกล

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ งานกิจการนักศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม

^{*} นักวิชาการศึกษา สำนักงานคณบดี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
โทร. 08-9813-8845 อีเมล: pkm@kmutnb.ac.th



Student Satisfaction toward Student Affairs service, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

Melada Klinmalee*

Abstract

This research aims : 1) to study the students' satisfaction toward Division of Student Affairs services Student Affairs service, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok. The division was divided into 5 sections that included the orientation for new students, ethics training and group relations for new students, student affair service, student guidance and counseling service and scholarship service. And 2) to compare of students' satisfaction on Division of Student Affairs services were carried out. The subjects used in this study were 291 of undergraduate students who studied in 2nd semester in the year 2011. The tool used was a five-level rating scale questionnaire. The data obtained was analyzed by using frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, one way Anova analysis and pair differences test using Scheffe method. The statistical significance level of .05 was determined using the SPSS program. The results revealed that 1) the student satisfaction on the Student Affairs services; Faculty of Technical Education is generally high. The most satisfaction is the ethics training and group relations for new students while the less satisfaction is scholarship services. 2) The comparison of student satisfaction on the services provided by the Student Affairs was conducted in each department. In general, it was found that the student satisfaction exhibited different statistical significance level of .05. Using Scheffe method, one pair difference was found between Department of Computer Education and Department of Teacher Training in Mechanical Engineering. The students from the former had satisfaction higher than that of the latter.

Keywords: Student satisfaction, Student Affair, Faculty of Technical Education

* Academic Officer Office of The Dean Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok,
Tel. 08-9813-8845 E-mail: pkm@kmutnb.ac.th