

การพัฒนาารูปแบบการบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรม ของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สมนึก วิสุทธิแพทย์¹ ธีรฤทธิ บุญยโสภณ² ทวีศักดิ์ รูปสิงห์³ และ ปรีดา อัตวินิจตระการ⁴

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ข้อ 1) เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์ประกอบการบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรม 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จในการบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3) เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ 4) เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ประชากร คือผู้บริหารที่กำกับดูแลงานบริการวิชาการของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าคุณทหารลาดกระบังและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี จำนวน 164 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม จากการเก็บข้อมูลได้จำนวน 128 ชุด ได้นำข้อมูลไปวิเคราะห์ค่าสถิติประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบลำดับขั้น ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารที่กำกับดูแลงานการให้บริการวิชาการ ซึ่งมีพฤติกรรมการบริหารตามองค์ประกอบ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ด้านการประสานงานและด้านการควบคุม 2) ในภาพรวมมีค่าคะแนนเฉลี่ยของพฤติกรรมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมากด้วยเช่นกัน 3) ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่ารูปแบบการบริหารที่พัฒนาขึ้น มีปัจจัยการบริหารที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารขององค์ประกอบทั้ง 5 ด้าน จำนวน 12 ปัจจัย จากทั้งหมด 32 ปัจจัย ดังนี้ (1) นโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ (2) แผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ (3) การให้บริการแบบ One Stop Services (4) ภาวะเบียบข้อบังคับ ประกาศ (5) การบริหารงบประมาณ (6) วิสัยทัศน์ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (7) การทำงานเป็นทีม (8) ระบบสารสนเทศการบริหาร (MIS) (9) ระบบบริหารคุณภาพสากล (ISO) (10) ระบบประกันคุณภาพการศึกษา (11) บุคลากรและผู้เชี่ยวชาญ และ (12) การติดตามและประเมินผล และ 4) ผลการประเมินรูปแบบการบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรมของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่ามีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 92.87 และเป็นไปได้ในการนำไปประยุกต์ใช้ คิดเป็นร้อยละ 88.57

คำสำคัญ: การพัฒนารูปแบบ การบริหารการให้บริการวิชาการแก่อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
มหาวิทยาลัยด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

¹ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาการพัฒนารัฐกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² ศาสตราจารย์ประจำภาควิชาครุศาสตร์เครื่องกล คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

⁴ ผู้อำนวยการสำนักนโยบายมหภาค สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-1823-1157 อีเมล: noekwisu@kmutnb.ac.th



The Development of Management Model of Academic Services for Industry of Science and Technology Autonomous Universities

Somnoek Wisuttiapaet^{1*} Teravuti Boonyasopon² Taweesak Roopsing³ and Preeda Attavinijtrakarn⁴

Abstract

The aims of this research were: 1)to analyze factors that affected the efficiency of the management of academic services for industry 2)to study success of management factors of the academic services for industry of science and technology autonomous University 3)to develop management model of academic services and 4)to evaluate the model of academic services for industry of science and technology autonomous universities. The population and participants were 164 persons administrators who are in charge of academic services from King Mongkut's University of Technology North Bangkok, King Mongkut's University of Technology Thonburi, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang and Suranaree University of Technology. The tools used in this research were interviews and questionnaires from 128 set of data, which were statistically analyzed data were frequency, percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation coefficient and stepwise multiple regression. The results showed that the administrators in academic services had managing behavior that were related to 5 main factors which are planning, organizing, commanding, coordinating and controlling. The overall mean score of the behavior were in high level. For revenue, every mean score were also in high level. The results of development of management model of academic services for industry of science and technology autonomous universities revealed that the model contains five main factors which contain 12 minor factors that affect the efficiency of academic services management which were (1)policy, vision and mission, (2)strategies and action plan, (3)one stop services (4)regulations, (5)budget management, (6)administrators' vision (7)teamwork, (8)management information system, (9)international qualification management, (10)quality assurance in education, (11)professional staff and (12)monitoring and evaluation. The results showed that the model was 92.87% suitable and 88.57% applicable for academic services for industry of science and technology autonomous universities.

Keywords: Development Model, Management of Academic Services for Industry, Autonomous Universities, Science and Technology Universities

¹ Doctoral Degree Student, Doctor of Business Administration, Human Resource Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Professor, Mechanical Department, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

³ Assistant Professor, Business Management Department, Faculty of Business Management, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

⁴ Director of Industrial Policy Issues, Office of Industrial Economics

* Corresponding Author, Tel. 08-1823-1157 E-mail: noekwisu@kmutnb.ac.th