

การศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุด มหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน

จิตติยา เนตรวงษ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาและสังเคราะห์สภาพการบริหารจัดการและมาตรฐานห้องสมุดมหาวิทยาลัยในระดับภูมิภาคอาเซียน และ 2) ศึกษาสภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน 5 คน กลุ่มผู้ให้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน 238 คน และกลุ่มผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยจำนวน 942 คน วิธีการวิจัยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา การคำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test ผลการศึกษาพบว่า 1) สภาพการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่เริ่มมีการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน นโยบายการบริหารจัดการมาจากนโยบายของมหาวิทยาลัยแล้วระบุเป็นพันธกิจของห้องสมุด ประเด็นการดำเนินงานเน้นการพัฒนาแหล่งเรียนรู้เพื่อรองรับการศึกษาสู่อาเซียน มาตรฐานของห้องสมุดต้องมีการกำหนดนโยบายการบริหารรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การจัดสรรงบประมาณการบริหารและส่งเสริมกิจกรรม/โครงการรองรับประชาคมอาเซียน การเตรียมความพร้อมบุคลากร การบริการด้านการเรียนการสอนในระดับภูมิภาคอาเซียน การบริการวิชาการและการวิจัยในระดับภูมิภาคอาเซียน การบริการสืบค้น พัฒนาเนื้อหาดิจิทัลมากกว่าหนึ่งภาษา การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อบรรยากาศการเรียนรู้อาเซียน มีความร่วมมือระหว่างห้องสมุดในระดับภูมิภาคอาเซียน และมีการประกันคุณภาพที่สอดคล้องกับนโยบายการประกันคุณภาพการบริการรองรับประชาคมอาเซียน 2) สภาพการบริหารจัดการเพื่อการเตรียมความพร้อมของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทยสู่ประชาคมอาเซียนตามความคิดเห็นของกลุ่มผู้ให้บริการห้องสมุดการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.76) ผู้ให้บริการห้องสมุดที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ลักษณะงาน และประสบการณ์การทำงานห้องสมุดต่างกัน มีการปฏิบัติเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ให้บริการห้องสมุดในสังกัดสถานศึกษาต่างกัน มีการปฏิบัติเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกัน ส่วนความคิดเห็นของกลุ่มผู้ใช้บริการห้องสมุดในการปฏิบัติงานของห้องสมุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.61) ผู้ใช้บริการห้องสมุดที่มีเพศ อายุ และการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของห้องสมุดเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ใช้บริการห้องสมุดในสังกัดสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติของห้องสมุดเพื่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนแตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการ การเตรียมความพร้อม ห้องสมุดมหาวิทยาลัย ประชาคมอาเซียน

*ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โทร. 0-2244-5630 อีเมล: titiya_net@dusit.ac.th



The Study of the Status of Management for Readiness Preparation of University Library in Thailand to ASEAN Community

Titiya Netwong*

Abstract

The objectives of this study were: 1) to study and synthesis the status of management and standard of university library in ASEAN and 2) to study the status of management for readiness preparation of university library in Thailand to ASEAN community. The samples consisted 5 directors of university library, 238 staffs and 942 users of the university library. Research methods using qualitative research and quantitate research. The data was collected by interview form and a questionnaire. The analyzed with content analysis, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test. The finding of this study are as follows: 1) Management of the university library began to prepare for the ASEAN community. The management policy of university library were from the activities of the university to identify the genetic activities of the library. Operational issues on the development of learning resources to support education in ASEAN. The libraries must have a policy of support for the ASEAN community, budgeting for management and promotional activity / project support ASEAN community, personnel readiness, instructional services in the region, academic service and research in the region, service search and development of digital content in more than one language, the environment of libraries to learning atmosphere ASEAN, cooperation between libraries in the region and quality assurance compliance with the quality assurance support services of ASEAN community. 2) the status of management for readiness preparation of academic libraries in Thailand to ASEAN community from opinions libraries' staff were generally rated "medium" ($\bar{X} = 3.33$, S.D. = 0.76), the library staffs' gender, age, education level, working character and working experiences had no effect on management for readiness preparation of academic libraries to ASEAN community whilst department of libraries made a differences in their performance, and opinions libraries' user in performance of libraries were generally rated "high" ($\bar{X} = 3.72$, S.D. = 0.61), the library users had no different opinions on library management for readiness preparation of academic libraries to ASEAN community in relations to their gender, age and education level, on the other hand, department of libraries was the only factor that caused different opinions on the performance of academic libraries.

Keywords: management, readiness preparation, academic library, ASEAN community

* Assistant Professor, Faculty of Science and Technology, Suan Dusit University, Tel. 0-2244-5630 E-mail: titiya_net@dusit.ac.th