

ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการแนวบรรษัทภิบาลสมัยใหม่ กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2557

ประพจน์ีย์ กิตติขจร¹ และ ธัญยธรณ์ สุขพานิช²

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์งานวิจัย เพื่อศึกษา 1. ศึกษาภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ในการนำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแนวบรรษัทภิบาลสมัยใหม่ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) 2. นำเสนอรูปแบบภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการแนวบรรษัทภิบาลสมัยใหม่ กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) สำหรับระเบียบวิธีวิจัยทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยการวิจัยเชิงคุณภาพทำการสัมภาษณ์เชิงลึก ต่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 31 คน เป็นผู้บริหารระดับสูงและสำคัญจากทุกภาคส่วน ภาครัฐ ภาคการเมือง นักวิชาการ และภาคประชาสังคม และโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้นำภาคนำด้านการเงินและการธนาคาร ในด้านการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการแจกแบบสอบถามต่อผู้มีส่วนได้เสียในโลกของการเงินจำนวน 358 คน ผลการวิจัยเชิงปริมาณ สรุปว่า ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ในการนำยุทธศาสตร์การบริหารจัดการแนวบรรษัทภิบาล ต้องเป็นมีความโดดเด่นด้านองค์ความรู้เชิงเทคนิค ใช้ฐานข้อมูลจนเป็นองค์การอัจฉริยะ ส่วนผลการวิจัยเชิงคุณภาพสรุปว่า ภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ ต้องมีความสามารถกระตุ้นให้ผู้ตามเกิดความผูกพันและมุ่งมั่นที่จะทำงานให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์บริหารกิจการธนาคารและรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นภาวะผู้นำที่จะนำยุทธศาสตร์ ต้องปรับองค์การให้เป็นองค์การแห่งสารสนเทศและความรู้ และต้องมองหาสิ่งอื่นที่นอกเหนือจากการมุ่งผลกำไร มากกว่าที่จะมุ่งแสวงหากำไร และต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม 2) รูปแบบของภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการแนวบรรษัทภิบาลสมัยใหม่ สรุปได้ว่า “เครื่องจักรการเงินที่มุ่งแสวงหาผลกำไรสูงสุด” ไปสู่การเป็นองค์การที่มีความแข็งแกร่งมุ่งมั่นที่จะให้บริการทางการเงินด้วยความรวดเร็ว และพร้อมที่จะใช้สติปัญญาในการให้ความรู้ทางการเงินเพื่อปกป้องประชาชนจากวิกฤตต่าง ๆ ซึ่งเป็นประจักษ์ชัด “องค์เทพพญาครุฑผู้ติดปีกแห่งองค์ความรู้ทางการเงิน”

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำ ยุทธศาสตร์ การบริหารจัดการแนวบรรษัทภิบาลสมัยใหม่

¹ นักศึกษาปริญญาเอกหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

² ผู้อำนวยการโครงการหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาภาวะผู้นำเชิงยุทธศาสตร์ความเป็นเลิศบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

^{*} ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 09-1876-9584 อีเมล: prapojanee.k@kasikornbank.com, natsung1973@gmail.com



The Strategic Leadership In Modern Good Corporate Governance : A Case Study of the Kasikorn Bank, 2014 A.D.

Prapojanee Kittikachorn^{1*} and Thanyathorn Sukhabanij²

Abstract

The objective of the research was to study the strategic leadership In modern good corporate Governance a case study of the Kasikorn Bank 2. to present leadersh of strategic Management corporate governance in modern governance case study of the Kasikorn Bank. Research methodology for both qualitative and quantitative. By using a qualitative research conducted in-depth interviews. The major contributors to the 31 key persons from all sectors of government, politics, academia and civil society, and especially the financial and banking. In quantitative research the questionnaire distributed to stakeholders in the world of finance of 358 people. The quantitative research that, the strategic leadership In modern good corporate governance is Must have outstanding technical knowledge, use the database as an intelligent organization. The research qualitative research that, the management of banks and a more socially responsible, management efficiency, good corporate governance, with the use of the database as an intelligent enterprise. So that brings strategic leadership of the Bank of Thailand to adapt the organization to the organization of information and knowledge. And to look for something other than the intended profits by "aim or goal is noble" than to seek profit. Responsible Ethics. 2. the "Research Model" of this doctoral dissertation can be summed up as the following: From "The Profit Maximization Money Machine" To "The Garuda Wings of Financial Knowledge"

Keywords: Leadership, Strategy, The Modern Good Corporate Governance

¹ Doctoral student of the Doctoral Degree of Philosophy in Strategic Leadership Supremacy Graduate School, Suan Dusit Rajabhat University

² The Doctoral Degree Program In Strategic Leadership Supremacy Graduate School, Suan Dusit Rajabhat University

* Corresponding Author Tel. 09-1876-9584 E-mail: prapojanee.k@kasikornbank.com.