

การศึกษาแนวโน้มของระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยใช้เทคนิคเดลฟาย

พีรพันธ์ รุจิพงษ์กุล¹ และ เกียรติศักดิ์ โยชนะนัง²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาแนวโน้มของระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ 2) วิเคราะห์หาแนวทางของระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านนโยบาย ด้านฮาร์ดแวร์ ด้านซอฟต์แวร์ ด้านบุคลากร และด้านกระบวนการ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 10 คน ผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 30 คน รวม 40 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 รอบ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ ผลการวิจัยพบว่าระบบรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ต้องมีประสิทธิภาพสูง มีมาตรฐาน ราคาต้องคุ้มค่า มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษรพร้อมบทลงโทษ บุคลากรต้องมีความรู้ความสามารถมีการฝึกอบรมอยู่เสมอ มีกระบวนการทำงานที่เป็นขั้นตอน ชัดเจน พร้อมจัดทำคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ

คำสำคัญ: ระบบรักษาความปลอดภัย แนวโน้มในอนาคต เทคนิคเดลฟาย

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาควิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² อาจารย์ ภาควิชาการสื่อสารข้อมูลและเครือข่าย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-9118-8225 อีเมล: peerapunr@kmutnb.ac.th



Study of Trend Study of Computer Network Security in King Mongkut's University of Technology North Bangkok for the Planning Using Delphi Technique

Peerapun Rujipongkul^{1*} and Kiattisak Yochanang²

Abstract

The purpose of this study is 1) to analyze the current status and the requirement of computer network security in King Mongkut's University of Technology North Bangkok for the planning by using the Delphi Technique. 2) This study investigates the trend of the needs in five categories, those are policy, hardware, software, personnel, and procedure. The population of the study includes 10 executives and 30 experts in computer network system of in King Mongkut's University of Technology North Bangkok. The questionnaires are distributed to collect data in three rounds. Median, mode, and interquartile range are employed to evaluate the results. The experimental results illustrate that high efficiency, standard compilation, and cost effectiveness of hardware and software are highly needed. The policy is necessarily defined and enforced with punishment. The competent personnel are required, and regularly trained to update the skill. Lastly, the procedure is also necessarily prepared in an accessible form of handbook.

Keywords: The Security System, Future Trends, Delphi Technique

¹ Master Program Student, Department Of Data Communication And Networking, King Mongkut's University Of Technology North Bangkok

² Teacher, Department Of Data Communication And Networking, King Mongkut's University Of Technology North Bangkok

* Corresponding Tel. 08-9118-8225 E-Mail: peerapunr@kmutnb.ac.th