

การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

กุลรภัส เทียมทิพร¹ และ กฤษมันต์ วัฒนานรงค์²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเผยแพร่และยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ และเพื่อสังเคราะห์สมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นโดยผู้วิจัย กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่บุคลากร จำนวน 395 คน และนักศึกษา จำนวน 660 คน จากมหาวิทยาลัยราชภัฏ 11 แห่งในประเทศไทย โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ในปีการศึกษา 2555 โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ผลการวิจัยพบว่า 1) สมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย แสดงอยู่ในรูปของสมการคะแนนดิบ $Y' = 1.094 + 0.209x_3 + 0.189x_2 + 0.169x_6 + 0.118x_5$ และสมการมาตรฐาน $Z'_{Y'} = 0.256z_3 + 0.222z_2 + 0.202z_6 + 0.140z_5$ จากสมการอธิบายได้ว่า การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏได้รับอิทธิพลจากปัจจัยความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนางานองค์กร สูงที่สุด รองลงมาคือปัจจัยความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง ปัจจัยความสอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาการเรียนการสอน และปัจจัยความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา ตามลำดับ 2) สมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย แสดงอยู่ในรูปของสมการคะแนนดิบ $Y' = 0.622 + 0.298x_1 + 0.203x_2 + 0.120x_3 + 0.111x_5 + 0.81x_4$ และสมการมาตรฐาน $Z'_{Y'} = 0.318z_1 + 0.245z_2 + 0.129z_3 + 0.124z_5 + 0.93z_4$ จากสมการอธิบายได้ว่า การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏได้รับอิทธิพลจากปัจจัยความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและครอบคลุมสูงที่สุด รองลงมาคือปัจจัยความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง ปัจจัยความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนางานองค์กร ปัจจัยความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา และปัจจัยความง่ายในการใช้งาน การจัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ ตามลำดับ

คำสำคัญ: การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษา

¹ นักศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์ ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้รับผิดชอบประสานงาน โทร. 0-2201-7298, 08-9981-9968, อีเมล: thanakorn.aum@gmail.com



Diffusion and Adoption of Educational Information Systems in Rajabhat Universities in Thailand

Kulrapas Tiamtiporn^{1*} and Krismant Whattananarong²

Abstract

The purposes of this study were to investigate the factors pertaining to the diffusion and adoption of educational information systems in Rajabhat Universities and to synthesize the equations of diffusion and adoption of the personnel and students. The instrument used in this study was a questionnaire developed by the researcher. The samples were 395 personnel and 660 students from 11 Rajabhat Universities in Thailand. They were selected by a purposive sampling method in the academic year 2012. Data were analyzed by using multiple regression analysis statistics at the significant level of .05. The results showed that the personnel equations of diffusion and adoption were $Y' = 1.094 + 0.209x_3 + 0.189x_2 + 0.169x_6 + 0.118x_5$ and $Z'_{Y'} = 0.256z_3 + 0.222z_2 + 0.202z_6 + 0.140z_5$, in which it was in a standardized equation form. The interpretation of these equations indicated that the most influential group of factors was the advantage in the use for management and development of the organizations followed by potentiality of widespread information diffusion, the compatibility to the contexts of teaching and learning development, and the cost effectiveness in the use of systems respectively. The student equations were $Y' = 0.622 + 0.298x_1 + 0.203x_2 + 0.120x_3 + 0.111x_5 + 0.81x_4$ and $Z'_{Y'} = 0.318z_1 + 0.245z_2 + 0.129z_3 + 0.124z_5 + 0.93z_4$. The interpretation of these equations indicated that the most influential group of factors was the potentiality in accuracy and sufficiency of information provision followed by potentiality of widespread information diffusion, the advantage in the use for management and development of the organizations, cost effectiveness in the use of systems, and less complexity in the use of systems for filing and retrieving of information respectively.

Keyword: Diffusion and Adoption of Educational Information Systems

¹ Doctoral Degree Student, Technological Education Department, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

² Associate Professor, Technological Education Department, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

* Corresponding Author Tel. 0-2201-7298, 08-9981-9968, E-mail: thanakorn.aum@gmail.com

1. บทนำ

จากแผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545-2559) ที่ได้กล่าวไว้ในวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เรื่องการพัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาคน และสร้างสังคมคุณธรรมภูมิปัญญาและการเรียนรู้ แนวนโยบายเพื่อดำเนินการการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและการพัฒนาประเทศ ที่ได้มีการกำหนดเป้าหมาย ให้มีการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของการศึกษาอย่างทั่วถึงและทัดเทียมกันทุกเขตพื้นที่การศึกษาที่มีความเชื่อมโยงกันเป็นเครือข่ายอย่างมีระบบ และให้ประชาชนทุกคนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและสามารถใช้เทคโนโลยีดังกล่าวในการเพิ่มพูนความรู้และการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ในการประกอบอาชีพ และการดำเนินชีวิตอย่างมีความสุขตามสมควรนั้น จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานในส่วนของรัฐบาลที่จะต้องทำให้เกิดมาตรการสนับสนุนให้มีแหล่งการเรียนรู้ในลักษณะของสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถที่จะเลือกรับและกลั่นกรองข้อมูล จากสื่อต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ร่วมกันของคนในชุมชนและในส่วนของสถานศึกษาได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน และจัดการศึกษาทางไกล เพื่อให้บริการการศึกษาที่ทั่วถึงครอบคลุมประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและผู้อยู่ห่างไกลรวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นความรู้ทั่วไป และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ เพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสเรียนรู้ร่วมกันตลอดชีวิต รวมทั้งมีการพัฒนาระบบฐานข้อมูล ความรู้ และสื่อความรู้ประเภทต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายร่วมกันในระหว่างสถานศึกษาและกับแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่เปิดโอกาสให้บุคลากรของโรงเรียนและประชาชนทุกคนสามารถเข้ามาใช้บริการได้อย่างสะดวก กว้างขวาง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือเสียค่าใช้จ่ายในอัตราที่เหมาะสมกับสาธารณชน และอัตราพิเศษสำหรับการศึกษา[1] และยังคงคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 ที่มีภาพรวมที่จะช่วยส่งเสริมการดำเนินงานและการ

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ โดยให้ความสำคัญ 2 ประการ คือ 1. กรอบแนวทางการ บูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษา หมายถึง การกำหนดยุทธศาสตร์ มาตรการ ข้อเสนอแนะ ตลอดจนแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมตามหลักวิชาการ และการประยุกต์ใช้ ที่สามารถเอื้อต่อการบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2. การยกระดับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การยกระดับภาพรวมการพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้มีการดำเนินการอยู่แล้วหรือมีแนวโน้มจะดำเนินการต่อไป เฉพาะในส่วนที่เหมาะสมต่อการบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษา ระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ให้เข้ามาผนวกไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาเพื่อเป็นการให้ความสำคัญและเน้นย้ำถึงประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นเป็นส่วนร่วมกับทุกฝ่าย[2]

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดนโยบายด้านคุณภาพมาตรฐานการศึกษา และความเป็นเลิศทางวิชาการของสถาบันอุดมศึกษาไว้เป็นนโยบายอันดับแรก โดยมีภารกิจส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพการจัดการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาให้ได้อย่างน้อยมีมาตรฐานขั้นต่ำที่ยอมรับในระดับสากลสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ สถาบัน อุดมศึกษาซึ่งถือเป็นสถาบันหลักของประเทศและเป็นสถาบันที่ขึ้นนำสังคมจึงต้องสร้างความมั่นใจให้กับสังคมว่าจะผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและพัฒนาองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้กับสังคม[3]

การเผยแพร่นวัตกรรมเพื่อให้นำไปสู่การปฏิบัติและการยอมรับ จะทำให้นวัตกรรมนั้นเป็นเทคโนโลยีกระบวนการของการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการยอมรับ นวัตกรรมนั้นมีทุกสาขาวิชาชีพตั้งแต่ เกษตรกรรม อุตสาหกรรม จนถึงพาณิชย์กรรม ในปัจจุบันประเทศไทยกำลังอยู่ในภาวะของการพยายามเผยแพร่นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อให้เกิดการนำไปสู่การปฏิบัติและการยอมรับ มีกระบวนการดำเนินงานที่หลากหลายในหน่วยงานที่ต้องมีหน้าที่เผยแพร่นวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยเฉพาะด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา[4]

มหาวิทยาลัยราชภัฏเป็นหนึ่งในสถาบันระดับอุดมศึกษาในสังกัดของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ที่ได้รับเอานโยบายตามกรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565)[5] และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)[6] มาให้เป็นแนวปฏิบัติและดำเนินการในการจัดการเรียนการสอนและพัฒนามหาวิทยาลัย รวมถึงได้นำเอานวัตกรรมและเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนในด้านต่าง ๆ ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556[7] ระบบสารสนเทศทางการศึกษานั้นถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมหนึ่งที่ได้มีการนำเข้ามาใช้เพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏเช่นกัน

ดังนั้นการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย จะเป็นรูปแบบที่จะแสดงให้เห็นถึงการเผยแพร่และการยอมรับนวัตกรรมทางการศึกษา ของบุคลากรและนักศึกษาที่อยู่ในสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของประเทศไทย และเป็นการนำไปสู่การพัฒนา การเผยแพร่และการยอมรับนวัตกรรมทางการศึกษาอื่น ๆ ในประเทศไทยต่อไป

ผู้วิจัยจึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาถึงการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ที่สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่จะนำมาใช้กับบริบททางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา ของประเทศไทย

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในประเทศไทย

2.2 เพื่อสังเคราะห์สมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

2.3 เพื่อสังเคราะห์สมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

3. สมมติฐานของการวิจัย

3.1 ความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและครอบคลุม ความสามารถในการเผยแพร่ ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง ความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร ความง่ายในการใช้งาน การจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา และความสอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาการเรียนการสอน เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

3.2 สมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ สามารถแสดงและอธิบายแนวโน้มของการเผยแพร่และการยอมรับนวัตกรรมทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา ในบริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏของประเทศไทยได้

4. อุปกรณ์และวิธีการวิจัย

4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

4.1.1 กลุ่มประชากร

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากร ซึ่งได้แก่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ในปีการศึกษา 2554-2555

4.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากร จำนวน 395 คน และนักศึกษา จำนวน 660 คน ที่ใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ซึ่งได้มาโดยวิธีการแบ่งเป็น 4 กลุ่มตามภูมิภาค แล้วทำการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากมหาวิทยาลัยราชภัฏในแต่ละภูมิภาคที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการศึกษาเข้ามาใช้งานภายในมหาวิทยาลัย ได้มหาวิทยาลัยราชภัฏ 11 แห่ง เป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

4.2 เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้แก่ แบบสอบถาม การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทาง

การศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการยอมรับการใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

4.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.3.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรและนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏทั้ง 11 แห่ง ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยตัวเอง และวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินตัวแปรรายชื่อของการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.3.2 การสังเคราะห์สมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ผู้วิจัยใช้สถิติการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) ที่ระดับนัยสำคัญ .05

5. ผลการวิจัย

5.1 การประเมินตัวแปรรายชื่อของการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย มีผลการประเมินดังแสดงไว้ในตาราง ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระบบสารสนเทศทางการศึกษา		\bar{X}	S.D	ความคิดเห็น
1	เว็บไซต์มหาวิทยาลัย	3.88	.764	มาก
2	เว็บไซต์คณะ/สำนักงานสาขาวิชา	3.72	.834	มาก
3	ประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	3.68	.846	มาก
4	การสืบค้นข้อมูลหลักสูตร/รายวิชา	3.64	.903	มาก
5	บริการค้นหาข้อมูลตารางเรียนและผู้สอน	3.74	.937	มาก
6	บริการเชื่อมโยงเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	3.55	.915	มาก
7	ตารางการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.50	.970	ปานกลาง
8	ระบบลงทะเบียน	3.68	.913	มาก
9	ระบบแสดงผลการเรียน	3.75	.897	มาก
10	ระบบสืบค้นข้อมูลนักศึกษา	3.74	.884	มาก
11	ระบบประเมินการเรียนการสอน	3.74	.824	มาก
12	ระบบประกันคุณภาพนักศึกษา	3.71	.818	มาก
13	ระบบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์	3.63	.873	มาก
14	ระบบตรวจสอบกิจกรรมนักศึกษา	3.64	.851	มาก
15	ระบบงานบริหารบุคลากร	3.55	.912	มาก
16	ระบบบริหารงบประมาณ/การคลัง	3.44	.968	ปานกลาง
17	ระบบวารงานผู้บริหาร	3.42	.997	ปานกลาง
18	ระบบสำนักงานอิเล็กทรอนิกส์	3.58	.904	มาก
19	ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์	3.44	1.009	ปานกลาง
20	ระบบจัดการข้อมูลผลงานทางวิชาการ	3.46	.951	ปานกลาง
21	บทเรียนออนไลน์	3.48	.957	ปานกลาง
22	เครื่องมือในการพัฒนาบทเรียนออนไลน์	3.47	.964	ปานกลาง
23	ระบบจัดการการเรียนการสอน	3.52	.980	ปานกลาง
24	ระบบสืบค้นข้อมูลงานวิจัย	3.61	.945	ปานกลาง
25	ประกาศทุนการศึกษา/ทุนวิจัย	3.49	.919	ปานกลาง
รวม		3.60		มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรทั้ง 25 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยอยู่รวมอยู่ที่ 3.60 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.764-1.009 แสดงว่า การยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และแต่ละตัวแปรมีการกระจายของข้อมูลแตกต่างกันค่อนข้างน้อย

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
การยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษา
ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

ระบบสารสนเทศทางการศึกษา	\bar{X}	S.D	ความคิดเห็น	
1	เว็บไซต์มหาวิทยาลัย	3.80	.832	มาก
2	เว็บไซต์คณะ/สำนักงานสาขาวิชา	3.63	.887	มาก
3	ประกาศประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	3.67	.865	มาก
4	การสืบค้นข้อมูลหลักสูตร/รายวิชา	3.67	.886	มาก
5	บริการค้นหาข้อมูลตารางเรียนและผู้สอน	3.71	.905	มาก
6	บริการเชื่อมโยงเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง	3.52	.896	มาก
7	ตารางการใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.49	.974	ปานกลาง
8	ระบบลงทะเบียน	3.79	.891	มาก
9	ระบบแสดงผลการเรียน	3.87	.895	มาก
10	ระบบสืบค้นข้อมูลนักศึกษา	3.73	.882	มาก
11	ระบบประเมินการเรียนการสอน	3.72	.852	มาก
12	ระบบประกันคุณภาพนักศึกษา	3.59	.893	มาก
13	ระบบประกันคุณภาพด้านคอมพิวเตอร์	3.52	.942	มาก
14	ระบบตรวจสอบกิจกรรมนักศึกษา	3.55	.931	มาก
15	บทเรียนออนไลน์	3.45	.977	ปานกลาง
16	เครื่องมือในการพัฒนาบทเรียนออนไลน์	3.42	.934	ปานกลาง
17	ระบบจัดการเรียนการสอน	3.53	.935	มาก
18	ระบบสืบค้นข้อมูลงานวิจัย	3.55	.903	มาก
19	ประกาศทุนการศึกษา/ทุนวิจัย	3.39	.991	ปานกลาง
	รวม	3.61		มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ตัวแปรทั้ง 19 ตัวแปร มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.61 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.832-0.991 แสดงว่าการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก และแต่ละตัวแปรมีการกระจายของข้อมูลแตกต่างกันค่อนข้างน้อย

5.2 สังเคราะห์ผลการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย

จากแบบสอบถามเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาโดยใช้ปัจจัยทั้งหมด 6 ตัว ประกอบด้วย

(1) ความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วน ถูกต้องและครอบคลุม

(2) ความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง

(3) ความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

(4) ความง่ายในการใช้งาน การจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ

(5) ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา

(6) ความสอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาการเรียนการสอน

นำปัจจัยที่ได้นำมาหาความสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณระหว่างการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทยกับปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้ผลการทำนายและสมการคะแนนดิบ ดังนี้

ตารางที่ 3 โมเดลการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากร

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
4 (Constant)	1.094	.123		8.906	.000
(X3) ความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร	.209	.050	.256	4.198	.000
(X2) ความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง	.189	.047	.222	4.003	.000
(X6) ความสอดคล้องกับบริบทการพัฒนาการเรียนการสอน	.169	.048	.202	3.557	.000
(X5) ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา	.118	.051	.140	2.315	.021

ผลจากตารางที่ 3 สรุปได้ว่า การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากร ได้รับอิทธิพลจากปัจจัยความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรมากที่สุด ตามด้วยปัจจัยความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง ปัจจัยความสอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาการเรียนการสอน และปัจจัยความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษาน้อยที่สุด และปัจจัย ทุกตัวมีความสัมพันธ์

กับการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และมีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้น ดังนั้นจะได้สมการถดถอยซึ่งมีความสัมพันธ์กันดังนี้

สมการคะแนนดิบ

$$Y' = 1.094 + 0.209x_3 + 0.189x_2 + 0.169x_6 + 0.118x_5$$

เมื่อ Y' = การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากร

x_3 = ความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

x_2 = ความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง

x_6 = ความสอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาการเรียนการสอน

x_5 = ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา

สมการคะแนนมาตรฐาน

$$Z'_{Y'} = 0.256z_3 + 0.222z_2 + 0.202z_6 + 0.140z_5$$

เมื่อ $Z'_{Y'}$ = การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากร

z_3 = ความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร

z_2 = ความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง

z_6 = ความสอดคล้องกับบริบทของการพัฒนาการเรียนการสอน

z_5 = ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา

ตารางที่ 4 โมเดลการเผยแพร่และการยอมรับระบบ

สารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
5 (Constant)	.622	.092		6.774	.000
(X1) ความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุม	.298	.036	.318	8.214	.000

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.
	B	Std. Error	Beta	t	
(X2) ความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง	.203	.030	.245	6.727	.000
(X3) ความสามารถในการช่วยงานด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร	.120	.041	.129	2.921	.004
(X5) ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา	.111	.036	.124	3.099	.002
(X4) ความง่ายในการใช้งาน จัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ	.081	.037	.093	2.187	.029

ผลจากตารางที่ 4 สรุปได้ว่า การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏได้รับอิทธิพลจากปัจจัย ความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุมมากที่สุด รองลงมาคือปัจจัยความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง ปัจจัยความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร ปัจจัยความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา และปัจจัยความง่ายในการใช้งาน การจัดเก็บและเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ มีอิทธิพลน้อยที่สุด ซึ่งปัจจัยทุกตัวมีความสัมพันธ์กับการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และมีความสัมพันธ์ในรูปเชิงเส้น ดังนั้นจะได้สมการถดถอยซึ่งมีความสัมพันธ์กันดังนี้

สมการคะแนนดิบ

$$Y' = 0.622 + 0.298x_1 + 0.203x_2 + 0.120x_3 + 0.111x_5 + 0.081x_4$$

เมื่อ Y' = การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษา

- x_1 = ความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุม
- x_2 = ความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
- x_3 = ความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร
- x_5 = ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา
- x_4 = ความง่ายในการใช้งาน การจัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ
- สมการคะแนนมาตรฐาน**

$$Z'_{Y'} = 0.318z_1 + 0.245z_2 + 0.129z_3 + 0.124z_5 + 0.093z_4$$

เมื่อ $Z'_{Y'}$ = การเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากร

- z_1 = ความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุม
- z_2 = ความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง
- z_3 = ความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร
- z_5 = ความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษา
- z_4 = ความง่ายในการใช้งาน การจัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศ

6. สรุปผลการวิจัย

6.1 การประเมินตัวแปรรายชื่อของการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย พบว่าการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรและนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทยอยู่ในระดับมาก

6.2 การสังเคราะห์ผลการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของบุคลากรในมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย พบว่าจากสมการแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยความสามารถในการช่วยงาน

ทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กร มีอิทธิพลมากที่สุดและปัจจัยความคุ้มค่าในการใช้ระบบสารสนเทศทางการศึกษามีอิทธิพลน้อยที่สุด ในส่วนของสมการการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏที่สังเคราะห์ได้จากสมการแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุมมีอิทธิพลมากที่สุดและปัจจัยความง่ายในการใช้งาน การจัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลสารสนเทศมีอิทธิพลน้อยที่สุด

7. อภิปรายผล

การวิจัยนี้พบว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเผยแพร่และยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ในกลุ่มของบุคลากรจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ปัจจัยความสามารถในการช่วยงานทางด้านบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรมีอิทธิพลสูงที่สุด รองลงมาคือปัจจัยความสามารถในการเผยแพร่ข้อมูลได้อย่างกว้างขวาง เนื่องจากในปัจจุบันระบบสารสนเทศทางการศึกษาได้มีพัฒนาการอย่างรวดเร็วและได้เข้ามาเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในทุก ๆ ระดับชั้นและสอดคล้องกับ แผนงานหลักที่ 9 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษาในแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 ในกลุ่มของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏในประเทศไทย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการการเผยแพร่และยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษา ปัจจัยความสามารถในการให้ข้อมูลได้อย่างครบถ้วนถูกต้องและครอบคลุมมีอิทธิพลสูงที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองเป็นสำคัญทำให้ผู้เรียนให้ความสำคัญกับข้อมูลที่สืบค้นจะต้องมีความครบถ้วนสมบูรณ์

8. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การสำรวจและวิเคราะห์ในเรื่องการเผยแพร่และการยอมรับระบบสารสนเทศทางการศึกษาอาจจะมีปัจจัยอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากงานวิจัยนี้ โดยที่อาจจะมีความรู้ที่มีอิทธิพลที่แตกต่างกัน ทั้งในเรื่องของทักษะความรู้

เกี่ยวกับเทคโนโลยี ความต้องการเทคโนโลยี ช่องทางการติดต่อสื่อสาร และคุณลักษณะ [8] รวมถึงพื้นฐานความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของแต่ละบุคคลที่อาจจะส่งผลต่อปัจจัยที่ทำการวิเคราะห์ได้

9. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิทยานิพนธ์ที่ได้รับทุนอุดหนุนการทำวิทยานิพนธ์บางส่วนจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือและทุนพัฒนาบุคลากร เครือข่ายกลยุทธ์จากคณะกรรมการการอุดมศึกษา

10. เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา แผนการศึกษาแห่งชาติ. (พ.ศ. 2545-2559) เข้าถึงโดย <http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm> เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555
- [2] สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เข้าถึงโดย <http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm> เมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2555
- [3] วุฒิชัย และคณะ. (2552) การพัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อกำกับติดตามการจัดการอุดมศึกษา ตามกรอบมาตรฐานการอุดมศึกษา และกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปีฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565), สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. 2552
- [4] กฤษมันต์. (2552) ทฤษฎีการเผยแพร่และการยอมรับนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา. กรุงเทพมหานคร, ศูนย์ผลิตตำราเรียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. พิมพ์ครั้งที่ 2
- [5] กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเข้าถึงโดย <http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm> เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555
- [6] แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เข้าถึงโดย <http://www.mua.go.th/users/bpp/developplan/index.htm> เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2555
- [7] แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2552-2556) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าถึงโดย http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid=74 เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2555
- [8] Lu, Yong. "The diffusion of wireless Internet technology among university faculty members" In Partial Fulfillment of the Requirements For The Doctor of Philosophy. The faculty of the College of Education of Ohio University.2006.