

รูปแบบการบริหารโครงการแบบคล่องตัว สำหรับโครงการการเรียนรู้เคลื่อนที่แบบอัจฉริยะ

อรรณพ ปิยะสินธ์ชาติ¹ และ ณมน จีรังสุวรรณ²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมายในการนำเสนอรูปแบบการบริหารโครงการแบบคล่องตัวสำหรับใช้ในการบริหารโครงการที่มีเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเข้ามาเกี่ยวข้องเช่น “การบริหารโครงการแบบคล่องตัวสำหรับโครงการการเรียนรู้เคลื่อนที่แบบอัจฉริยะ” โดยทำการวิเคราะห์หาคำตอบความวิชาการและบทความงานวิจัยซึ่งประกอบด้วย รูปแบบการบริหาร งานของ Deming ตามแนวความคิด Plan Do Check Act: (PDCA) ในการบริหารอุตสาหกรรม หลักการการปรับตัว ของระบบอย่างซับซ้อน (Complex Adaptive System: CAS) หลักการการบริหาร โครงการแบบเดิมตามแนวทาง Project Management Institute และหลักการการบริหารโครงการแบบคล่องตัว 3 หลักการ คือ 1) eXtreme Project Management, 2) Agile Project Management: Creating Innovative Products, and 3) Project Management e-learning นำมาสังเคราะห์ให้เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนารูปแบบ จากนั้นสร้างแบบ สัมภาษณ์และนำไปสัมภาษณ์ในเชิงลึกกับกลุ่มที่เจาะจงซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญในการบริหารโครงการจากภาค อุตสาหกรรมและงานบริการที่มีประสบการณ์การบริหารโครงการไม่ต่ำกว่า 15 ปีจำนวน 5 คน และผู้เชี่ยวชาญด้าน m-Learning หรือ e-learning จากมหาวิทยาลัยที่มีประสบการณ์การบริหารโครงการไม่ต่ำกว่า 10 ปี จำนวนอีก 3 คน รวมทั้งหมดเป็น 8 คน ทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและสังเคราะห์จนได้รูปแบบการบริหาร โครงการแบบคล่องตัว “SEED of WISDOM for Agile Project Management” ที่สมบูรณ์โดยใช้อักษรย่อภาษาอังกฤษ SEED แทนพื้นฐานความคิดการบริหารหลัก 4 ขั้นตอนดังนี้ S คือ Scheme E คือ Execute E คือ Evaluate และ D คือ Develop ส่วนคำว่า WISDOM เป็นคำย่อของขั้นตอนหลัก 6 ขั้นตอนที่ใช้ในการบริหารโครงการแบบคล่องตัวดังนี้ W คือ What is Project Outputs and Outcomes Definition? I คือ Iterative Cycle Planning for Resources and Process Management S คือ Scrum Project by Self Doing Activity with Simple Rule Control through the Iterative Review Cycle D คือ Delivery Final Products for Acceptance and Rollout Project O คือ Operate Retrospect M คือ Manage Guideline for Continuous Improvement โดยจะนำรูปแบบที่ได้ไปใช้บริหารจัดการ “โครงการการเรียนรู้เคลื่อนที่แบบอัจฉริยะ (Smart m-Learning)” ต่อไป

คำสำคัญ: วางแผน-ปฏิบัติ-ตรวจสอบ-ปรับปรุงการบริหารโครงการ ระบบการปรับตัวอย่างซับซ้อน การบริหารโครงการแบบคล่องตัวและการเรียนรู้เคลื่อนที่แบบอัจฉริยะ

¹ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์, ผู้อำนวยการโครงการหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, อีเมล: namon9@hotmail.com

³ ผู้เขียนประสานงาน โทร. 08-1755-6406 อีเมล: mailpiyasin@gmail.com

Agile Project Management Model for Smart m-Learning

Annop Piyasinchart^{1*} and Namon Jeerungsuan²

Abstract

The purpose of the research study is to propose the agile project management model for management program that involve in the information communication and technology such as “The Agile Project Management for Smart m-Learning”. The model comes out from many article and research document reviewed in the area of Management principle; Deming’s management (PDCA), Complex Adaptive System: CAS, PMI project management and 3 new agile project management: 1) eXtreme Project Management, 2) Agile Project Management: Creating Innovative Products, and 3) Project Management e-learning. The open-ended questions are then developed and used to interview 2 selected target for model approving. The former are 5 project management experts who have more than 15 years of experience in their career path, the latter are 3 project management experts m-Learning or e-Learning from the academic. According to the in-depth interviews, the model is accepted by the experts. All comments are then used to synthesize to improve the model which is finally named “SEED of WISDOM for Agile Project Management. SEED is the 4 main management concepts of the model which are Scheme, Execute, Evaluate and Develop. WISDOM is the 6 processes which are 1) What are Project Outputs and Outcomes Definition? 2) Iterative Cycle Planning for Resources and Process Management 3) Scrum Project by Self Doing Activity with Simple Rule Control through the Iterative Review Cycle 4) Delivery Final Products for Acceptance and Rollout Project 5) Operate Retrospect 6) Manage Guideline for Continuous Improvement. The model will be implemented to manage the “Smart m-Learning” project in the future.

Keywords: Plan Do Check Act Project Management, PMBOK, Complex Adaptive System, Agile Project Management, Smart m-Learning

¹ Doctoral Degree Student, Information and Communication Technology for Education, Faculty of Technical Education King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Associate Professor, Director of Ph.D. Program in Information and Communication Technology for Education Faculty of Technical Education King Mongkut's University of Technology North Bangkok, E-mail: namon9@hotmail.com

*Corresponding Author Tel. 08-1755-6406 E-mail: mailpiyasin@gmail.com