

การพัฒนาละครวิทยุแบบสร้างสรรค์บนฐานสถานการณ์ปัญหา เพื่อเสริมสร้างเจตคติที่มีต่อการทำงาน

กุลกนิษฐ์ ทองเงา¹ และ กฤษมณฑ์ วัฒนานรงค์²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาและความต้องการด้านเจตคติที่มีต่อการทำงานตามสถานการณ์ที่เป็นอยู่ของพนักงานในสถานประกอบการ 2) พัฒนาและหาประสิทธิภาพละครวิทยุแบบสร้างสรรค์บนฐานสถานการณ์ปัญหาที่พัฒนาขึ้น 3) เปรียบเทียบเจตคติก่อนและหลังจากการรับฟังละครวิทยุ 4) ศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการรับฟังละครฯ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2554 จำนวน 80 คน แบ่งเป็นกลุ่มทดลอง 40 คน และกลุ่มควบคุม 40 คน ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test และสถิติ ANCOVA ผลการวิจัยพบว่า คณะผู้เชี่ยวชาญให้การยอมรับเจตคติที่มีต่อการทำงาน ด้านความภักดี ด้านสัมพันธภาพ และด้านความประณีตตามลำดับ เจตคติก่อนและหลังรับฟังละครวิทยุ ของกลุ่มทดลองพบว่ามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คะแนนเฉลี่ยหลังฟังละครวิทยุสูงกว่าก่อนฟังละครวิทยุ การเปรียบเทียบคะแนนเจตคติที่มีต่อการทำงานระหว่างกลุ่มทดลองที่ได้รับฟังละครวิทยุกับกลุ่มควบคุมที่ไม่ได้รับฟังละครฯ โดยใช้สถิติ ANCOVA และใช้คะแนนก่อนการทดลองเป็นตัวแปรร่วม (Covariate) พบว่ามีค่าเฉลี่ยแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มทดลองที่ได้รับฟังละครวิทยุมีเจตคติที่มีต่อการทำงานดีกว่ากลุ่มควบคุมที่ไม่ได้รับฟัง และนักศึกษากลุ่มทดลองมีความพึงพอใจละครวิทยุในระดับมาก ละครวิทยุที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาเจตคติที่มีต่อการทำงานได้

คำสำคัญ: เจตคติที่มีต่อการทำงาน ละครวิทยุแบบสร้างสรรค์บนฐานสถานการณ์ปัญหา

¹ นักศึกษาริฎฎาเอก ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์ ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 08-4095-8859 อีเมล: kullkanit_t@rmutt.ac.th



Development of Creative Drama Radio Programs Based on Situational Problems for Enhancing the Attitudes toward Working

Kullkanit Thongngao^{1*} and Krismant Whattananarong²

Abstract

The purposes of this study were to 1) investigate the problems and needs of attitudes toward working based on current situations of employees in their workplaces, 2) develop and validate the efficiency of the developed creative drama radio programs based on situational problems, 3) compare the attitudes before and after listening to the radio programs, 4) investigate the satisfactions of radio programs. The samples were 80 third-year students studied in the program of Educational Technology and Communication, second semester of academic year 2011, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. They were divided into two equal groups, 40 students for experimental group and 40 students for control group. Data were analyzed by using mean, standard deviation, *t*-test, and analysis of covariance (ANCOVAs) statistics. The findings indicated that the panel of experts accepted the attitudes toward working in the areas of royalty, relationship, and precision respectively. There was a significant difference at the level of .05 between the attitudes toward working before and after listening to the radio programs of the experimental group. The after listening scores were higher than before listening scores. The comparisons between the attitude scores of control group without listening to the radio programs and experimental group with listening to the radio programs by using analysis of covariance statistic (ANCOVAs) in which the pretest scores were used as covariates indicated that there was a significant difference at the level of .05. The experimental group with listening to the radio programs showed higher score than the control group. The experimental group rated the satisfactions of the radio programs at a "much" level. The developed radio programs were efficient for enhancing the attitudes toward working.

Keywords: Attitudes toward working, Creative Drama Radio Programs Based on Situational Problems

¹ Doctoral Degree Student, Technological Education Department, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

² Associate Professor, Technological Education Department, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

* Corresponding Author Tel. 08-4095-8859, E-mail: kullkanit_t@muttl.ac.th