

การศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการใช้ระบบบริหารคุณภาพ มอก. 18001 สำหรับการประเมินความเสี่ยงของศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ

บดินทร์ สาดมูล¹ สบสันดี อุตกฤษฎี² และ ณัฐพล วุฒิพันธ์³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นและความพึงพอใจของบุคลากรหน่วยปฏิบัติการวิจัยและบุคลากรฝ่ายสนับสนุนงานวิจัยภายในศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ ในการนำระบบบริหารคุณภาพ มอก. 18001 ไปปฏิบัติงานและ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรหน่วยปฏิบัติการวิจัยและบุคลากรฝ่ายสนับสนุนงานวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ จำนวน 497 คน กลุ่มผู้ให้ข้อมูลจำนวน 358 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจในการนำ มอก. 18001 ไปใช้ปฏิบัติในศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติของบุคลากรที่สังกัดหน่วยปฏิบัติการวิจัยและฝ่ายสนับสนุนงานวิจัย อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.85, 3.73$) และบุคลากรที่สังกัดหน่วยปฏิบัติการวิจัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูงในการนำระบบบริหารคุณภาพ มอก. 18001 ไปใช้ปฏิบัติในศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ แตกต่างจากบุคลากรฝ่ายสนับสนุนงานวิจัย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ระบบบริหารคุณภาพ มอก.18001

¹ นักศึกษา ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

³ ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. 081-8562437 Email : bodins@mtec.co.th



The Study of Personnel's Satisfaction from Implementing TIS 18001 Standard System for Risk Assessment at National Metal and Materials Technology Center (MTEC)

Bodin Satamool^{1*} Sobsan Utakrit^{2*} and Natthaphon Wuttiphan³

Abstract

The objectives of the research were 1) To study about the opinion and personnel's satisfaction of Implementing TIS 18001 Standard System for Risk Assessment at National Metal and Materials Technology Center (MTEC) and 2) To compare the personnel's satisfaction between research operation unit and research supporting unit.

The sampling group consisted of 497 personnel of National Metal and Materials Technology Center (MTEC) and 358 respondents. Questionnaires were used to be research instrument and the data analysis was done through various statistic method including frequency, percentage, means, standard deviation and t-test.

The results found that satisfaction level of Implementing TIS 18001 Standard System for Risk Assessment at National Metal and Materials Technology Center (MTEC) of both research operation and research supporting unit were at a high level. There was a difference of satisfaction between the personnel working in a research operation and research supporting unit of implementing TIS 18001 Standard System for Risk Assessment at National Metal and Materials Technology Center (MTEC) at a significant level of .05.

Keywords : Satisfaction, TIS 18001 Standard System

¹ Master Degree Student, Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Associate Professor, Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

³ National Metal and Materials Technology Center

* Corresponding Author Tel. 081-8562437, Email: bodins@mtec.co.th