

องค์ประกอบของรูปแบบเครือข่ายสังคมเชิงเสมือนสำหรับห้องเรียนพหุวัฒนธรรม เพื่อการสร้างความรู้และความตระหนักในคุณค่าทางวัฒนธรรม สำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

โอภาส เกาไศยาภรณ์¹, จินตวีร์ คล้ายสังข์² และ ใจทิพย์ ณ สงขลา³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของรูปแบบเครือข่ายสังคมเชิงเสมือนสำหรับห้องเรียนพหุวัฒนธรรมเพื่อการสร้างความรู้และความตระหนักในคุณค่าทางวัฒนธรรมสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารและอาจารย์ที่สอนในระดับอุดมศึกษาทั้งสิ้น 153 คน และแบ่งกระบวนการวิจัยออกเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การศึกษา วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบเครือข่ายสังคมเชิงเสมือนสำหรับห้องเรียนพหุวัฒนธรรมเพื่อการสร้างความรู้และความตระหนักในคุณค่าทางวัฒนธรรมสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และ ขั้นที่ 2 วิเคราะห์องค์ประกอบรูปแบบเครือข่ายสังคมเชิงเสมือนฯ โดยผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของรูปแบบเครือข่ายสังคมเชิงเสมือนสำหรับห้องเรียนพหุวัฒนธรรมเพื่อการสร้างความรู้และความตระหนักในคุณค่าทางวัฒนธรรมสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 11 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายสังคมพหุวัฒนธรรม 2) ด้านกระบวนการในการสร้างความรู้และการติดตามพฤติกรรมของผู้เรียน 3) ด้านฐานการช่วยเหลือผู้เรียนในการเรียนบนเครือข่ายสังคมเชิงเสมือน 4) ด้านการเสริมสร้าง/การจัดการเครือข่ายบนเครือข่ายสังคมเชิงเสมือน 5) ด้านปัจจัยที่ก่อให้เกิดความตระหนักในคุณค่าทางวัฒนธรรม 6) ด้านระบบการบริหารและการจัดการบนเครือข่ายสังคมเชิงเสมือน 7) ด้านการเสริมแรงในด้านพฤติกรรมของผู้เรียน 8) ด้านการมีปฏิสัมพันธ์ของผู้เรียนบนเครือข่ายสังคมเชิงเสมือน 9) ด้านการยอมรับและการอยู่ร่วมกันของผู้เรียนในสังคมพหุวัฒนธรรมบนเครือข่ายสังคมเชิงเสมือน 10) ด้านเครื่องมือที่ใช้สำหรับการสะท้อนความรู้ของผู้เรียน และ 11) ด้านเครื่องมือที่ใช้สำหรับการติดต่อสื่อสารบนสังคมเชิงเสมือน

คำสำคัญ : ห้องเรียนพหุวัฒนธรรม, เครือข่ายสังคมเชิงเสมือน, การสร้างความรู้ และความตระหนักในคุณค่าทางวัฒนธรรม

¹ นิสิตปริญญาเอก (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา),

² Ed.D. (Supervision Curriculum & Instruction), ผู้ช่วยศาสตราจารย์,

³ Ed.D. (Instructional Technology), รองศาสตราจารย์,

ภาควิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทรศัพท์ +668 1936 8243, e-mail: o.kaosaiyaporn@gmail.com



Factors of Virtual Networks for Multicultural Classrooms to Enhance Knowledge Construction and Cultural Awareness for Graduate Students

Ophat Kaosaiyaporn^{1*}, Jintavee Khlaisang² and Jaitip Na-Songkla³

Abstract

The purpose of this research was to analyze factors of virtual networks for multicultural classrooms to enhance knowledge construction and cultural awareness for graduate students. The aim was to develop such Factor of virtual network model for multicultural classrooms to enhance knowledge construction and cultural awareness for graduate students. The sample consisted of 153 administrators and instructors who teach in higher education and the study was divided into two phases. The first phase was to analyze and synthesize literature and documents relating to the development of a virtual network for multicultural classrooms to enhance knowledge construction and cultural awareness for Graduate and the second phase was to analyze factors for a virtual network for multicultural classrooms to enhance knowledge construction and cultural awareness for graduate students. The research results indicated that a virtual network for multicultural classrooms to enhance knowledge construction and cultural awareness for graduate students factors consisted of eleven factors: 1) Factor of the design of learning activities on the multicultural social network, 2) Factor of process of knowledge construction, 3) Factor of scaffolding, 4) Factor of the support and management of a virtual social network, 5) Factor of the cultural awareness, 6) Factor of the administration and management system of a virtual social network for multicultural classrooms, 7) Factor of the students' behavior reinforcement, 8) Factor of the students' interaction on virtual social network for multicultural classrooms, 9) Factor of the students' acceptance of cultural awareness on virtual social network for multicultural classrooms, 10) Factor of reflective tools, and 11) Factor of communications tools.

Keywords: Joint Classroom in Multicultural Education, Virtual Community, Knowledge Construction and Cultural awareness

¹ Ph.D.Candidate (Educational Technology and Communications),

² Ed.D. (Supervision Curriculum & Instruction), Assistant Professor,

³ Ed.D. (Instructional Technology), Associate Professor,

Department of Educational Technology and Communications, Faculty of Education, Chulalongkorn University

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทรศัพท์ +668 1936 8243, e-mail: o.kaosaiyaporn@gmail.com