

การสร้างและจัดเก็บองค์ความรู้ของฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

อัญฉรา วงษา¹ และ ณมน จีรังสุวรรณ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและจัดเก็บองค์ความรู้ของฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัย การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) ประกอบด้วย การสร้างองค์ความรู้ 8 เรื่อง การจัดเก็บองค์ความรู้ด้วยโปรแกรม EGAT Knowledge Capture และการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยต่อรูปแบบการจัดเก็บองค์ความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ กฟผ. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองเป็นผู้บริหารระดับสูง 9 คน และบุคลากร 21 คน เลือกแบบเจาะจงจากกลุ่มประชากรฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยจำนวน 115 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แผนปฏิบัติการ KM/LO ฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยปี 2552 โปรแกรม EGAT Knowledge Capture และแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยต่อรูปแบบการจัดเก็บองค์ความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ กฟผ. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. ซึ่งผลการวิจัยพบว่า องค์ความรู้ที่สร้างขึ้น 8 เรื่องและจัดเก็บด้วยโปรแกรม EGAT Knowledge Capture สอดคล้องกับโมเดลวงจรความรู้ ของ Nonaka and Takeuchi (1995) ในส่วนของ SEC และกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยซึ่งส่วนใหญ่เป็นบุคลากรชาย มีอายุระหว่าง 40 - 50 ปี มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานระดับ 8-9 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 25 ปี มีความคิดเห็นต่อรูปแบบการจัดเก็บองค์ความรู้ของฝ่ายพัฒนาคุณภาพและความปลอดภัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ กฟผ. อยู่ในระดับดี เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ : การสร้างองค์ความรู้, การจัดเก็บองค์ความรู้ และ วงจรความรู้

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน E-mail: anchara.w@egat.co.th

The Creation and the Capture of Knowledge for Quality and Safety Development Division Electricity Generating Authority of Thailand

Anchara Vongsa^{1*} and Namon Jeerungsuwan²

Abstract

The purpose of this study is creating and capturing knowledge of Quality and Safety Development Division, Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT) that consisted of the process of creating eight knowledge, the process of capturing knowledge by EGAT Knowledge Capture program and studied the opinion of Quality and Safety Development Division's employees for knowledge capturing model via EGAT intranet network. The studied samples were three top managements and twenty-one involving KM activities employees selected by purposive sampling from one hundred and fifteen employees. The research tools consisted of KM action plan : year 2009, EGAT Knowledge Capture program and the questionnaire. Data was analyzed by mean and standard deviation. The result of research was shown that :

Eight created knowledge capturing by EGAT Knowledge Capture program complied with Knowledge Spiral or SECI model of Nonaka and Takeuchi (1995) in part of S(Socialization) E(Externalization) C(Combination) and most of the studied samples were male, age between 40-50, education over bachelor's degree, job position level between 8-9 and job experience more than 25 years had expressed an optimistic point of view towards knowledge capturing model via EGAT intranet network and agreed that this could be classified in the level reaching satisfaction as previously assumed.

Keywords : Knowledge Creation, Knowledge Capture, Knowledge Spiral

¹ Master Degree Student, Department of Educational Technology, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Assistant Professor, Department of Educational Technology, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok, E-mail: namon9@hotmail.com

* Corresponding Author E-mail: anchara.w@egat.co.th