

ระบบการจัดการเอกสารส่วนบุคคลเพื่อรองรับการจัดการเอกสารกลุ่ม

กฤตยา ทองผาสุ^{1*} และ ทิพยา จินตโกวิท²

บทคัดย่อ

บทความวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอระบบสำหรับการจัดการเอกสารส่วนบุคคลเพื่อรองรับการจัดการเอกสารกลุ่ม และผลการประเมินการยอมรับเทคโนโลยีของระบบที่ได้รับการพัฒนา โดยอาศัยข้อมูลจากการศึกษาพฤติกรรมจัดการไฟล์เอกสารในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของคนไทยร่วมกับผลการศึกษาผลกระทบของกลยุทธ์การจัดการเอกสารส่วนบุคคลต่อการจัดการเอกสารของกลุ่มในการออกแบบระบบ ระบบมีฟังก์ชันการใช้งานหลัก ได้แก่ การจัดการเอกสาร การสืบค้นเอกสาร และการตั้งค่าใช้งานระบบที่ชื่นชอบ ผลการประเมินระดับการยอมรับเทคโนโลยีที่มีต่อระบบของผู้ใช้ด้วยแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีจากกลุ่มตัวอย่าง 15 คน ที่ได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบโควตาของคนในแต่ละกลยุทธ์การจัดการเอกสารส่วนบุคคลที่เคยร่วมการทดลองการทำงานร่วมกันพบว่า ด้านความง่ายต่อการใช้งานในภาพรวมอยู่ในระดับสูงที่ค่าเฉลี่ย 4.43 (SD 0.563) ด้านการรับรู้ประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับสูงที่ค่าเฉลี่ย 4.48 (SD 0.624) และด้านความตั้งใจในการใช้งานอยู่ในระดับสูงที่ค่าเฉลี่ย 4.53 (SD 0.507) เมื่อพิจารณาเป็นรายกลยุทธ์พบว่าคนในทุกกลยุทธ์การจัดการเอกสารส่วนบุคคลมีระดับการยอมรับเทคโนโลยีอยู่ในระดับสูงเหมือนกันทั้ง 3 ด้าน

คำสำคัญ: ระบบจัดการเอกสาร, การจัดการเอกสารกลุ่ม, กลยุทธ์การจัดการเอกสาร, พฤติกรรมจัดการเอกสาร

รับพิจารณา: 23 กรกฎาคม 2563

แก้ไข: 28 สิงหาคม 2563

ตอบรับ: 8 กันยายน 2563

¹ อาจารย์ ภาควิชาครุศาสตร์ไฟฟ้า คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ หน่วยปฏิบัติการวิจัยภูมิทัศน์สารสนเทศ และภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. +668 6368 5449 อีเมล: gritya.t@fte.kmutnb.ac.th



Personal Document Management System Supporting Group Document Management

Grietya Tongpasuk^{1*} and Thippaya Chintakovid²

Abstract

The purposes of this paper are to present a personal document management system that could accommodate group document management and to present the results of technology acceptance assessment of the developed system. The system was designed based on the prior study of the Thais' personal document management behavior on computers and the effects of different personal document management strategies on group document management. Main functions of the system are managing documents, searching for documents, and setting system preferences. Fifteen participants, who had participated in the prior study, were chosen by quota sampling from each type of personal document management strategy. Using the Technology Acceptance Model (TAM), these participants evaluated the level of technology acceptance of the system. The evaluation results showed that the overall perceived ease of use was considered a high level, with an average of 4.43 (SD 0.563). The overall perceived usefulness also achieved a high level, with an average of 4.48 (SD 0.624). The overall behavioral intention to use reached a high level as well, with an average of 4.53 (SD 0.507). When considering each personal document management strategy, participants in every type of personal document management strategy rated high level for all three aspects of technology acceptance.

Keywords: Document management system, Group document management, Document management strategies, Document management behavior

Received: July 23, 2020

Revised: August 28, 2020

Accepted: September 8, 2020

¹ Lecturer, Department of Teacher Training in Electrical Engineering, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Assistant Professor, Information Landscape Research Unit and Department of Library Science, Faculty of Arts, Chulalongkorn University

* Corresponding Author Tel. +668 6368 5449 e-mail: gritya.t@fte.kmutnb.ac.th