

อิทธิพลของทุนมนุษย์ การจัดการความรู้ ศักยภาพทางนวัตกรรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง ต่อประสิทธิผลขององค์กรในอุตสาหกรรมพลังงานไฟฟ้าไทย กรณีศึกษา : การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)

นิพนธ์ ประวัติเจริญวิทย์^{1*} สุพัตรา ปราณี² ธนพล ก่อฐานะ² และ บัณฑิต ผึ้งนิรันดร์³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลกระทบของทุนมนุษย์ การจัดการความรู้และศักยภาพทางนวัตกรรมต่อประสิทธิผลขององค์กร 2) ศึกษาความสัมพันธ์ของทุนมนุษย์ การจัดการความรู้และศักยภาพทางนวัตกรรม และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ของการจัดการความรู้ ศักยภาพทางนวัตกรรมและการจัดการการเปลี่ยนแปลง กรอบแนวคิดการวิจัยได้จากการทบทวนทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยทำการสุ่มตัวอย่าง 420 คน จากพนักงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ พบว่าโมเดลที่ได้จัดทำขึ้นสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าสถิติ $\chi^2 = 253.537$, $\chi^2 / df = 1.811$ $df = 140$, GFI = 0.945, AGFI = 0.909, CFI = 0.989, RMSEA = 0.044 และ RMR = 0.013 โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์กรมากที่สุดคือ ศักยภาพทางนวัตกรรม ทุนมนุษย์ และการจัดการความรู้ตามลำดับ ทุนมนุษย์มีอิทธิพลต่อการจัดการความรู้และส่งผลทางอ้อมต่อศักยภาพทางนวัตกรรมผ่านการจัดการความรู้ นอกจากนี้ยังพบว่า การจัดการความรู้ส่งผลต่อศักยภาพทางนวัตกรรมทั้งทางตรงและทางอ้อมโดยผ่านการจัดการการเปลี่ยนแปลง

คำสำคัญ: ทุนมนุษย์, การจัดการความรู้, ศักยภาพทางนวัตกรรม, ประสิทธิผลขององค์กร

รับพิจารณา: 22 พฤศจิกายน 2562

แก้ไข: 18 ธันวาคม 2563

ตอบรับ: 17 กุมภาพันธ์ 2563

¹ นิสิตปริญญาเอก สาขานวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

² อาจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. +668 7701 7506 อีเมล: mixz.niphan@gmail.com



The influences of Human Capital, Knowledge Management, Innovation Capability and Change Management on Organizational Effectiveness in Thai Power Industry Case study : Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT)

Niphan Prawatcharoenwit^{1*} Supattra Pranee² Tanapol Kortana² and Bundit Pungnirund³

Abstract

This research aims to 1) Study the impact of human capital, knowledge management, and innovation capability 2) Study the relationship between human capital, knowledge management, and innovation capability; and 3) Study the relationship of knowledge management, innovation capability, and change management. The research philosophy framework was obtained from the invention of relevant theories and literature reviews by sampling 420 people from the Electricity Generating Authority of Thailand staff. The instrument used in the research was questionnaires. Analysis of structural equation models using statistical packages, found that the model produced was consistent with the empirical data with statistics $\chi^2 = 253.537$, $\chi^2 / df = 1.811$ $df = 140$, GFI = 0.945, AGFI = 0.909, CFI = 0.989, RMSEA = 0.044 and RMR = 0.013. The factor that has the most influence on the effectiveness of the organization is innovation capability, human capital and knowledge management respectively. Human capital influences knowledge management and indirectly affects innovation capability through knowledge management, and knowledge management affects the innovation capability directly and indirectly through the change management.

Keywords: Human Capital, Knowledge Management, Innovation Capability, Organizational Effectiveness

Received: November 22, 2019

Revised: December 6, 2019

Accepted: February 17, 2020

¹ Ph.D in innovative management student, Management Innovation College of Suan Sunandha Rajabhat University

² Teachers, Management Innovation College of Suan Sunandha Rajabhat University

³ Assistant Professor, Teachers, Management Innovation College of Suan Sunandha Rajabhat University

* Corresponding Author Tel +668 7701 7506 e-mail: mixz.niphan@gmail.com