

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษาเขต 1 ภาคใต้

พินิตพรธม มนูญาราม^{1*} สักรินทร์ อยู่ผ่อง และ วันชัย จันทร์วงศ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษาเขต 1 ภาคใต้ในด้านแรงจูงใจในการทำงาน ด้านบรรยากาศในการทำงาน ด้านความผูกพันในองค์กร และด้าน แนวโน้มการทำงานในอนาคต และ 2) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษาเขต 1 ภาคใต้ ที่จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง อายุงาน และรายได้โดย ศึกษาถึงสถานภาพทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีศึกษาเขต 1 ภาคใต้ ขนาดกลุ่มประชากรที่ใช้จำนวน 964 คน โดยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ แบบ One-Way ANOVA วิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า 1) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลการ ปฏิบัติงาน ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งงาน และระยะเวลาปฏิบัติงาน ที่มีอิทธิพลต่อผลการปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกัน ปัจจัยด้านลักษณะงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งหมด 12 ด้าน และ 2) พนักงานที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี พนักงานที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีปัจจัยด้านลักษณะงาน ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานทั้งหมด 12 ด้านโดยรวมแตกต่างกัน ดังนั้นจึงสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน, การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รับพิจารณา: 6 มิถุนายน 2560

แก้ไข: 23 กรกฎาคม 2563

ตอบรับ: 10 กันยายน 2563

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

³ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและ อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. +669 1436 9024 อีเมล: namakung.seed@gmail.com



Factors that Influence the Performance of their Provincial Electricity Authority District South 1

Pimonpan Manutharam^{1*} Sakarin Yuphong and Wanchai Chantawong²

Abstract

The objective of this research were 1) To study the factors affecting the influence in the performance of their Provincial Electricity Authority. Work motivation, working atmosphere in the office, officer's relationship with the organization and officer's attitude toward the future. 2) To compare factors affecting the influence in the performance of their Provincial Electricity Authority classified by gender, age, marital status, educational level, age, location and income. A study of the general status of the respondents and their opinions about the factors influencing the performance of employees in the Provincial Electricity Authority. The statistics used for the data analysis consisted of Percentage, Mean, Standard Deviation, One-Way ANOVA of variance. Based on the results of this study, there are two main topics can be summarized 1) Personal factors include gender, age, status, education level, income, job position, and working hours. Influence in the performance, There was no different Factors affecting job performance of all 12 different organizations. 2) Employees with higher education and employees with different positions, there were a number of factors that influence the performance of all 12 different organizations. So it was in line with the set assumptions at the level significant of .05.

Keywords: Factors influencing operators, Provincial Electricity Authority

Received: June 6, 2017

Revised: July 23, 2020

Accepted: September 10, 2020

¹ Master of Business Administration, Industrial Business and Human Resource Development, The Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Associates Professor, Industrial Business and Human Resource Development, The Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

³ Assistant Professor, Industrial Business and Human Resource Development, The Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author Tel. +669 1436 9024 e-mail: namakung.seed@gmail.com