

การพัฒนารูปแบบการบริหารสหภาพแรงงานในอุตสาหกรรมการผลิตที่เอื้อต่อผลิตภาพองค์กร

ไพรัตน์ สาอุดม^{1*} ชูลีวรรณ โชติวงษ์² คณิต เถลยจรรยา³ และ สุภัททา ปิณฑะแพทย์⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาองค์ประกอบของการดำเนินการบริหารสหภาพแรงงานในอุตสาหกรรม การผลิตที่เอื้อต่อผลิตภาพองค์กร 2) สร้างและพัฒนา รูปแบบการบริหารสหภาพแรงงานในอุตสาหกรรม การผลิตที่เอื้อต่อ ผลิตภาพองค์กร และ 3) จัดทำคู่มือการบริหารสหภาพแรงงาน การศึกษาครั้งนี้ใช้รูปแบบการศึกษาแบบผสมผสานเชิง คุณภาพและเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเชิงคุณภาพ ได้แก่ การสัมภาษณ์เชิงลึกและการประชุมสนทนากลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถาม ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารองค์กรและ กรรมการสหภาพแรงงานของสถานประกอบการเอกชนในอุตสาหกรรมการผลิต 4.0 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพใช้การ วิเคราะห์เชิงเนื้อหา และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ วิเคราะห์องค์ประกอบด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการบริหารสหภาพแรงงานใน อุตสาหกรรมการผลิตที่เอื้อต่อผลิตภาพองค์กร ประกอบด้วย 5 มิติ มิติที่ 1: การวางแผน ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านการวางแผนกลยุทธ์และองค์ประกอบด้านการวางแผนงบประมาณ มิติที่ 2: การจัดองค์กร ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านการจัดโครงสร้างการบริหาร และองค์ประกอบด้านการสร้าง ความสัมพันธ์ในการทำงาน มิติที่ 3: การนำ ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านสมรรถนะในการบริหาร องค์ประกอบด้านภาวะผู้นำ และองค์ประกอบด้านการสื่อสาร มิติที่ 4: การควบคุมประกอบด้วย 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านการควบคุมและพัฒนาการดำเนินงาน และมิติที่ 5: การมีส่วนร่วม ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจกับองค์กร องค์ประกอบด้านการสนับสนุนการปฏิบัติการขององค์กรและ องค์ประกอบด้านการมีส่วนร่วมประเมินผลงานกับองค์กร 2) รูปแบบและคู่มือการบริหารสหภาพแรงงานในอุตสาหกรรม การผลิตที่เอื้อต่อผลิตภาพองค์กรและ ได้รับความเห็นชอบจากผู้ทรงคุณวุฒิในการประชุมสนทนากลุ่ม และ 3) คู่มือการ บริหารสหภาพแรงงานในอุตสาหกรรมการผลิตที่เอื้อต่อผลิตภาพองค์กรได้รับการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญด้านความ เหมาะสมในการนำไปใช้ในระดับดี

คำสำคัญ: การบริหารสหภาพแรงงาน, อุตสาหกรรมการผลิต, ผลิตภาพองค์กร

¹ นักศึกษาปริญญาเอก คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

³ รองศาสตราจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

⁴ รองศาสตราจารย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. +668 5487 2498 อีเมล: pairat.saudom@gmail.com



The Development of Labour Union Management Model in the Manufacturing Industry Contributing to Organizational Productivity

Pairat Saudom^{1*} Chuleewan Chotiwong² Kanit Chaloejyanya³ and Supatta Pinthapataya⁴

Abstract

The purposes of this research were: 1) to study the components of labour union management in the manufacturing industry contributing to organizational productivity, 2) to develop the labour union management model in the manufacturing industry contributing to organizational productivity, and 3) to develop the manual for application. The study was a mixed method of qualitative and quantitative approaches. The research tools for the qualitative study were in-depth interview and focus group whereas the research tools for quantitative study were questionnaires; the participants were samples formed by the management of companies and the members of the labour union committee of the private enterprises with employee unions in the manufacturing industry 4.0. These statistics used were frequency, mean, percentage, standard deviation and factor analysis by using SPSS for window. The research finding indicated that 1) the labour union management model in the manufacturing industry contributing to organizational productivity consisted of 5 managerial dimensions, Dimension: 1 Planning which contains 2 components including strategic planning and budget planning, Dimension: 2 Organizing which contains 2 components including organizing of management structure and building work relationship, Dimension: 3 Leading which contains 3 components including competence in management, leadership and communication, Dimension: 4 Controlling including operational controlling component and Dimension: 5 Co-managing which contains 3 components including co-management in organizational decision-making, supporting organizational operations and participating in organizational performance evaluation. 2) the model and the manual of labour union management in the manufacturing industry contributing to organizational productivity was verified in agreement with the experts in the focus group meeting and 3) the manual of labour union management in the manufacturing industry contributing to organizational productivity was evaluated by the specialists for its appropriateness application at a good level.

Keywords: Labour Union Management, Manufacturing Industry, Organizational Productivity

¹ Doctor Candidate, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Assistance Professor, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

³ Associate Professor, Faculty of Industrial Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

⁴ Associate Professor, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author, Tel. +668 5487 2498 e-mail: pairat.saudom@gmail.com