

แนวทางการออกแบบเว็บไซต์ด้านสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ

ทิพย์ยา จินตโกวิท^{1*} และ ศจีมาจ ฦ วิเชียร²

บทคัดย่อ

ด้วยข้อจำกัดด้านร่างกายและกระบวนการคิดของผู้สูงอายุ การใช้งานเว็บไซต์ของกลุ่มผู้สูงอายุมีความแตกต่างจากกลุ่มผู้ใช้งานวัยหนุ่มสาว งานวิจัยนี้ศึกษาแนวทางการออกแบบเว็บไซต์ด้านสุขภาพให้เหมาะสมสำหรับผู้สูงวัย ผู้วิจัยได้ออกแบบรูปแบบเว็บไซต์ด้านสุขภาพสองแบบ และนำเว็บไซต์ที่ออกแบบนี้ให้ผู้สูงวัยจำนวน 30 คน ทดลองใช้งานฟังก์ชันของเว็บไซต์ ได้แก่ การสมัครสมาชิกเว็บไซต์ การเลือกอ่านข้อมูล การเลือกเปลี่ยนหน้า การปรับขนาดตัวอักษร การค้นหาข้อมูล การกลับไปยังหน้าหลักของเว็บ การเลือกดูแผนผังเว็บไซต์ และการติดต่อผู้ดูแลเว็บไซต์ เมื่อผู้สูงอายุได้ทดลองใช้เว็บไซต์ที่ออกแบบแล้ว ผู้สูงอายุได้ให้คะแนนความยากง่ายในการใช้แต่ละฟังก์ชัน ผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุไม่ทราบความหมายของภาพที่นำมาใช้เพื่อบ่งบอกฟังก์ชันของเว็บไซต์ ดังนั้นควรมีข้อความกำกับภาพหรือสัญลักษณ์ที่ใช้ในเมนูต่าง ๆ ของเว็บไซต์ นอกจากนี้ ตำแหน่งของการจัดวางเมนูไม่ส่งผลต่อความสามารถในการใช้งานของผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตาม ควรมีข้อความอย่างย่อที่อธิบายการใช้งานของแต่ละเมนู เพื่อลดความสับสนในการใช้งานของผู้สูงอายุ

คำสำคัญ: การออกแบบเว็บไซต์, ผู้ใช้ที่สูงอายุ, ผู้สูงวัย, ข้อมูลสุขภาพ

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์, ภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

² รองศาสตราจารย์, ภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์และสังคม วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

* ผู้มีพันธบัตรประสานงาน โทร. +668 6663 1181 อีเมล: thippaya.c@it.kmutnb.ac.th



Design Guidelines for Health-related Websites for the Elderly

Thippaya Chintakovid^{1*} and Sageemas Na Wichian²

Abstract

Due to the physical and cognitive limitations of elderly users, the use of websites by senior users are different from younger web users. This research studied design guidelines for health-related website construction appropriate for elderly users. Researchers designed two different website layouts and asked thirty senior users to use them to complete several activities, i.e., web registration, selecting content to read, page turning, change of font size, information searching, returning to the home page, choosing to see a sitemap, and filling in a contact form. After the elderly finished trying out the websites, the elderly users rated the level of difficulty when performing each activity. Results showed that the senior users did not know the meaning of icons which represented the website functions. Therefore, a text label should be provided for each image or icon. In addition, position of the menu did not seem to affect the elderly's ability to use the websites. However, a short description for each menu should be implemented in order to lessen user confusion.

Keywords: elderly users, health information, older adults, web design

¹ Assistant Professor, Department of Information Technology, Faculty of Information Technology, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

² Associate Professor, Department of Social and Applied Science, College of Industrial Technology, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

* Corresponding Author, Tel. +668 6663 1181 e-mail: thippaya.c@it.kmutnb.ac.th