

## รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม

วิหวัศ ทิพย์สุวรรณ<sup>1\*</sup> สักรินทร์ อยู่ผ่อง<sup>2</sup> ไพโรจน์ สติรยากร<sup>3</sup> และ ธีรวุฒิ บุญยโสภณ<sup>4</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาและประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม 2) พัฒนาและประเมินประสิทธิภาพคู่มือการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม การวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการวิจัยโดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงทดลอง กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ที่ปรึกษาฝ่ายสารสนเทศ ผู้บริหารสถานประกอบการ หัวหน้าบุคคล หัวหน้างานในสถานประกอบการ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 100 สถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ประกอบด้วย 7 หัวข้อ และเมื่อประเมินความเหมาะสมของรูปแบบพบว่ามีค่าความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ระดับมากที่สุด และ 2) ผลการพัฒนาคู่มือการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่ามีค่าความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรมพบว่า ผลสัมฤทธิ์หลังอบรมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสูงกว่าที่ระดับ .05 ผลจากการติดตามเก็บข้อมูลการประเมินผลการเขียนหลักสูตรฝึกอบรมของผู้เข้าอบรมงานวิจัยและนำไปจัดการฝึกอบรมรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจำนวน 4 หลักสูตร ซึ่งคะแนนรวมแต่ละหลักสูตรมีคะแนนมากกว่า 70 % ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

**คำสำคัญ:** รูปแบบการพัฒนาบุคลากร, อุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม, บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

<sup>2</sup> รองศาสตราจารย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

<sup>3</sup> รองศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารเทคนิคศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

<sup>4</sup> ศาสตราจารย์ สาขาวิชาการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมและทรัพยากรมนุษย์ คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

\* ผู้ติดต่อประสานงาน โทร. +668 1497 4642 อีเมล: arjannton.fte@gmail.com

## The Model of Human Resources Development on Information and Communication Technology in the Industry of Small and Medium Enterprises

Wittawat Tipsuwan<sup>1\*</sup> Sakarin Yuphong<sup>2</sup> Pairote Stirayakorn<sup>3</sup> and Teravuti Boonyasopon<sup>4</sup>

### Abstract

The purposes of this research were 1) to develop and evaluate the model of personnel of information technology and communication of small and medium business, and 2) to develop and evaluate the effectiveness of manuals personnel of information technology and communication in small and medium enterprises. This research was an experimental research. The target groups in this research were supervisors in the workplace and supervisors with at least 5 years of experience in information and communication technology. The research found that: 1) the developed model consisted of 7 topics and all topics were suitable at highest level. 2) The effectiveness of manuals personnel of information technology and communication in small and medium enterprises, evaluated by the experts, were at highest level. The achievement after training was statistically significantly higher than before training at .05. After follow-up the trainees, we found that the trainees could develop the training courses. We evaluated 4 developed courses by trainees and found that the overall scores were greater than 70%, which is considered to be good.

**Keywords:** The Model of Human Resources, Small and Medium Enterprises, Information Technology Persona

---

<sup>1</sup> Doctoral Degree Student, Department of Industrial Business and Human Resource Development, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

<sup>2</sup> Associate Professor, Department of Industrial Business and Human Resource Development, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

<sup>3</sup> Associate Professor, Department of Technical Education Management, Faculty of Technical Education, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

<sup>4</sup> Professor, Department of Industrial Business and Human Resource Development, Faculty of Business and Industrial Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

\* Corresponding Author Tel. +668 1497 4642, e-mail: arjarnton.fte@gmail.com